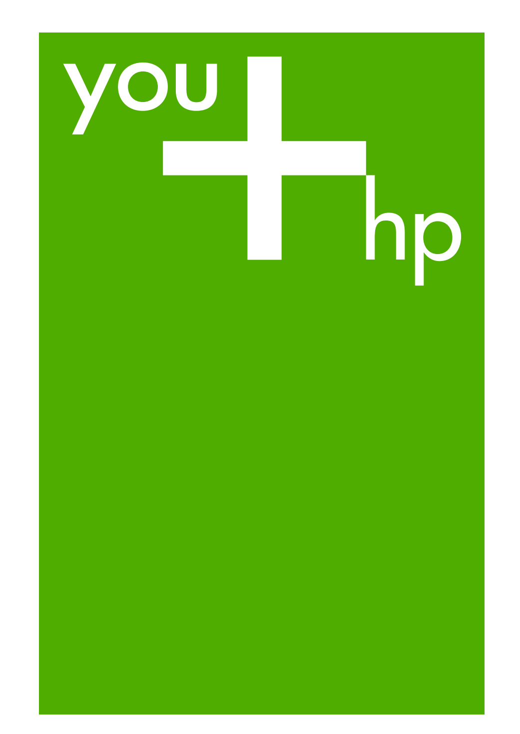
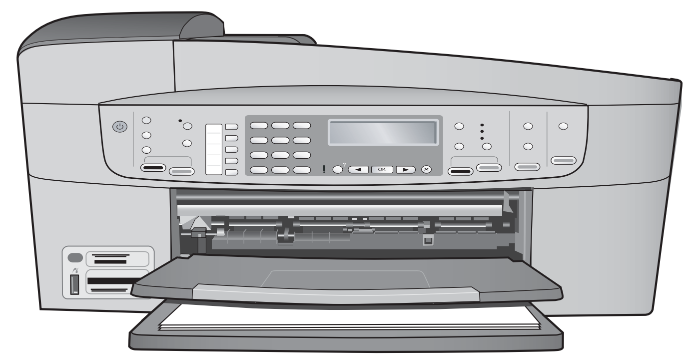
HP Officejet 6300 All-in-One series

使用手册







HP Officejet 6300 All-in-One series

使用手册



出版号： Q8061-90140

2006 年 2 月

通知

HP 产品和服务的质量保修声明提供了 HP 产品和服务的全部保修信息。此处的任何内容都不应视作是额外的保修信息。HP 不会为此处包含的技术或文字方面的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使用本文档及其介绍的程序资料而引起的直接或间接损失负责。

备注：可以在技术信息中找到相关法规信息。



在许多地方复印以下内容是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
  - 护照
  - 移民证
  - 义务兵证
  - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：
  - 邮票
  - 粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



警告　为了避免火灾或触电，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。



警告　触电隐患

1. 请阅读并了解《安装手册》中的所有说明。
2. 为设备连接电源时，只使用接地电源插座。如果不知道插座是否有地线，请咨询合格的电气技术人员。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 将产品摆放到安全的地方，以防有人踩到或绊到电源线，避免电源线受损。
8. 如果本产品无法正常工作，请参阅屏幕上的“疑难排解”帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 在通风状况好的地方使用。
11. 只使用由 HP 提供的电源适配器。



警告　如果主电源出现故障，本设备将无法操作。

目录

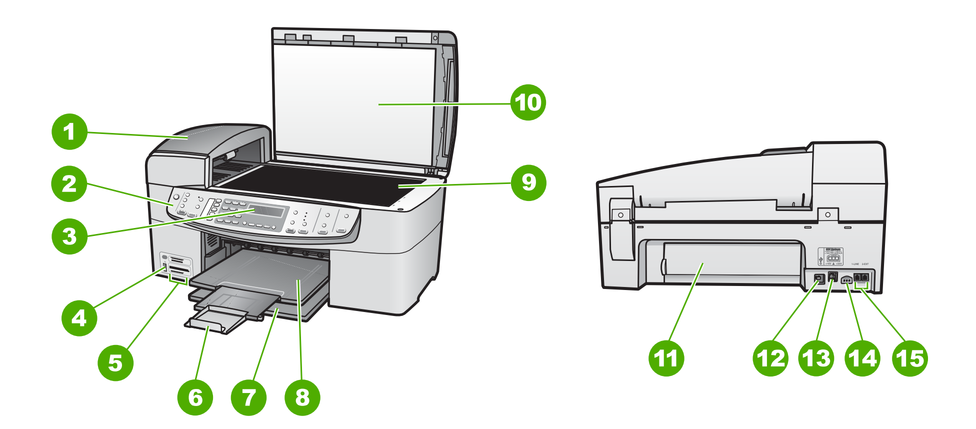
1 HP All-in-One 概述

您可以直接访问许多 HP All-in-One 功能，而不必打开计算机。使用 HP All-in-One 可以快速、轻松地完成复印或发送传真等任务。

本节介绍 HP All-in-One 硬件功能和控制面板功能。

- HP All-in-One 总览
- 控制面板功能
- 菜单概述
- 文字和符号
- 使用软件

HP All-in-One 总览



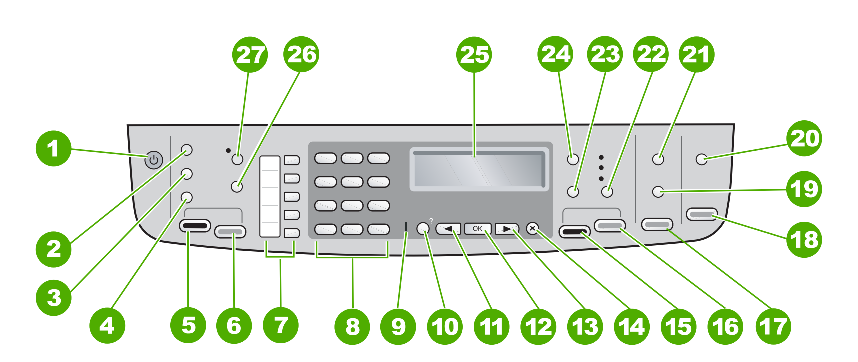
标签	说明
1	自动送纸器
2	控制面板
3	控制面板显示屏（也称为显示屏）
4	用于相机或其他存储设备的正面 USB 端口
5	存储卡插槽
6	出纸盒延长板（也称为纸盒延长板）
7	进纸盒
8	出纸盒

（续）

标签	说明
9	玻璃板
10	盖子衬板
11	后盖
12	后置 USB 端口
13	以太网端口
14	电源接头
15	1-LINE（传真）和 2-EXT（电话）端口

控制面板功能

以下图示和相关表格提供了 HP All-in-One 控制面板功能的快速参考。



编号	名称和描述
1	“开/关机”：打开或关闭 HP All-in-One。当 HP All-in-One 打开时，“开/关机”按钮点亮。在执行作业时该指示灯会闪烁。 关闭 HP All-in-One 时，电源仍为设备提供少量的电。要完全切断对 HP All-in-One 的供电，请关闭设备，然后拔掉电源线。
2	传真区域中的“菜单”：出现“传真菜单”，以便选择选项。
3	“重拨/暂停”：重拨最近拨过的号码，或在传真号码中插入 3 秒的停顿。
4	“快速拨号”：选择快速拨号号码。
5	“开始传真/黑白”：开始黑白传真。
6	“开始传真/彩色”：开始彩色传真。

（续）

编号	名称和描述
7	单键快速拨号按钮：访问前 5 个快速拨号号码。
8	键盘：输入传真号码、值或文字。
9	警示灯：警示灯闪烁时，表示有错误发生，需要注意。
10	“设置/？”：出现“设置菜单”，以便生成报告、更改传真和其他维护设置以及访问“帮助”菜单。从“帮助”菜单中选择的主题将在计算机的屏幕上打开一个帮助窗口。
11	向左箭头：减小显示屏上的值。
12	“OK”：选择显示屏上的一个菜单或设置。
13	向右箭头：增加显示屏上的值。
14	“取消”：停止作业、退出菜单或退出设置。
15	“开始复印/黑白”：开始进行黑白复印作业。
16	“开始复印/彩色”：开始进行彩色复印作业。
17	“打印照片”：选择照片功能。可以使用该按钮从存储卡或存储设备中打印照片或将照片保存到计算机上。
18	“开始扫描”：开始扫描作业并将结果发送到通过“扫描到”按钮选择的目的地中。
19	“校样页”：如果已经在存储卡插槽中插入了存储卡，将打印校样页。校样页显示存储卡中所有照片的缩略图。您可以选择校样页中的照片，然后通过扫描校样页打印所选的照片。
20	“扫描到”：出现“扫描到”菜单，以便选择扫描目的地。
21	照片区域中的“菜单”：出现“照片菜单”，以便选择选项。
22	“质量”：选择“最佳”、“一般”或“快速”质量，以便进行复印。
23	“缩小/放大”：更改用于打印的副本的大小。
24	复印区域中的“菜单”：出现“复印菜单”，以便选择选项。
25	显示：查看菜单和消息。

编号	名称和描述
26	此按钮的功能因销售 HP All-in-One 的国家/地区而异。按钮名称可以是下列项之一： “**传真分辨率**”：调整发送传真的分辨率。 “**拒收垃圾传真**”：出现“**拒收垃圾传真设置**”菜单，以便管理不想收到的传真呼叫。您需要订用呼叫方 ID 服务才能使用该功能。
27	“**自动接听**”：此按钮点亮之后，HP All-in-One 自动接听拨入的电话呼叫。此按钮不亮时，HP All-in-One 不接听任何拨入的传真呼叫。

菜单概述

下列主题提供了 HP All-in-One 显示屏上显示的最上一级菜单的快速参考。

- 设置菜单
- 帮助菜单
- 传真菜单
- 复印菜单
- “扫描到”菜单
- 照片菜单
- 校样页菜单

设置菜单

按控制面板上的“**设置**”按钮之后，以下选项可用。

1. **帮助**
2. **打印报告**
3. **快速拨号设置**
4. **基本传真设置**
5. **高级传真设置**
6. **工具**
7. **首选项**
8. **网络设置**
9. **Bluetooth**



注意 “**Bluetooth**”只在连接使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器时才作为菜单项出现。

帮助菜单

“帮助”菜单可以快速访问主要帮助主题，按“设置”按钮之后该菜单出现在“设置菜单”中。有以下几种选项可用。选择某个主题之后，该主题便出现在您的计算机屏幕上。

1. 如何
2. 错误消息
3. 墨盒
4. 放入原件和纸张
5. 常规疑难排解
6. 网络疑难排解
7. 使用传真功能
8. 使用扫描功能
9. 获得支持
0. 产品概述

传真菜单

按控制面板上的“菜单”按钮之后，以下选项可用。

输入号码
分辨率
较浅/较深
传真方式
设置新的默认值

复印菜单

按控制面板上复印区域中的“菜单”按钮之后，以下选项可用。

份数
复印纸张尺寸
纸张类型
较浅/较深
增强
设置新的默认值

“扫描到”菜单

按“扫描到”按钮后，菜单中将出现计算机上安装的软件应用程序的列表。选择用来打开和编辑扫描图像的应用程序。该选项因安装在计算机上的软件应用程序而异，可能包含以下示例中的一个或多个应用程序。

只有将存储卡插入其中一个插槽中或在正面 USB 端口上连接一个存储设备时，才会出现“存储设备”选项。从而使您可以将数字副本扫描到存储卡或存储设备中。

HP Photosmart
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Photosmart 共享
存储设备

照片菜单

按控制面板上照片区域中的“菜单”按钮之后，以下选项可用。

照片传输*
选择照片
份数
布局
纸张尺寸
纸张类型
智能聚焦
数字闪光
日期戳
设置新的默认值

* 只有在设备联网之后，才会出现“照片传输”菜单。

校样页菜单

按控制面板上照片区域中的“校样页”按钮之后，以下选项可用。

打印校样页
扫描校样页

校样页使您能够执行以下操作：

- 以索引表格式查看存储卡或存储设备中的照片。
- 从存储卡或存储设备中轻松打印选择的照片。

文字和符号

在设置快速拨号项目和传真标题信息时，您可以使用控制面板键盘输入文字和符号。

还可以在拨打传真或电话号码时用键盘输入符号。当 HP All-in-One 拨号时，它将根据符号的涵义作出相应的反应。例如，如果在传真号码中输入了一个破折号，HP All-in-One 将在拨打剩余的号码前先暂停。如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停。

- 使用控制面板上的键盘输入文字
- 拨打传真号码时可以使用的符号

使用控制面板上的键盘输入文字

可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。

输入文字

1. 在键盘上，按与名称中的字母相对应的数字。例如，在下面的按钮中，字母 a、b 和 c 对应着数字 2。

   2 abc

   提示 多次按一个按钮可查看可选的字符。根据您的语言和国家/区域设置，除了键盘上显示的字符外，还可能有其他字符可用。

2. 出现正确的字母后，等候光标自动右移，或按 ▶ 。按与名称中下一个字母对应的数字。连续按按钮，直到出现所需的字母。单词的首字母自动大写。

输入空格、暂停或符号

→ 要插入空格，请按“**空格**”。
要输入停顿符号，请按“**重拨/暂停**”。数字序列中会出现一个破折号。
要输入符号，如“**@**”，请重复按“**符号**”按钮，滚动查看可用符号列表：星号 (“*****”)、破折号 (“**-**”)、& 号 (“**&**”)、句号 (“**.**”)、斜杠 (“**/**”)、括号 “**( )**”、单引号 (“**'**”)、等号 (“**=**”)、数字号 (“**#**”)、at (“**@**”)、底线 (“**_**”)、加号 (“**+**”)、感叹号 (“**!**”)、分号 (“**;**”)、问号 (“**?**”)、逗号 (“**,**”)、冒号 (“**:**”)、百分号 (“**%**”) 以及近似号 (“**~**”)。

删除字母、数字或符号

→ 如果出现错误，请按 ◀ 清除，然后再输入正确的文字。

完成文字输入后，按“**OK**”保存您的输入。

拨打传真号码时可以使用的符号

要输入符号，如 *，连续按“**符号**”按钮，滚动查看符号列表。下表提供了在传真或电话号码序列、传真标题信息和快速拨号条目中可以使用的符号。

可用的符号	描述	输入以下项时可用
*	需要拨号时显示星号。	传真标题名称、快速拨号名称、快速拨号号码、传真或电话号码以及监视器拨号条目
-	自动拨号时，HP All-in-One 在数字序列中输入一个停顿符号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码
( )	显示左右括号以分开数字（如区号），使数字更易于阅读。这些符号不会影响拨号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码
W	自动拨号时，W 使 HP All-in-One 等候拨号音，然后才继续拨号。	快速拨号号码和传真或电话号码
R	在自动拨号过程中，R 的功能和电话上的 Flash 按钮类似。	快速拨号号码和传真或电话号码
+	显示一个加号。此符号不会影响到拨号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码

使用软件

可以使用 HP Photosmart 软件 (Windows) 或 HP Photosmart Mac 软件 (Mac) 来访问许多从控制面板无法访问的功能。

安装 HP All-in-One 时，会在计算机上安装该软件。有关详细信息，请参阅设备随附的《安装手册》。



注意　Windows 用户：如果您选择了 HP Photosmart 软件的最小安装，则会安装 HP Photosmart Essential 软件，而不会安装完整的应用程序 HP Photosmart Premier。如果计算机的内存资源有限，则建议安装 HP Photosmart Essential。HP Photosmart Essential 包含照片编辑功能的基本集合，而 HP Photosmart Premier 的完整安装包含标准集合。

除非特别指明，否则在本手册和屏幕帮助中所提及的软件指的就是这两个 HP Photosmart 版本。

对该软件的访问情况会因操作系统 (OS) 的不同而异。例如，如果使用 Windows 计算机，HP Photosmart 软件的入口点是“HP 解决方案中心”。如

果使用 Mac，HP Photosmart Mac 软件的入口点是 HP Photosmart Studio 窗口。在任何情况下，都必须通过入口点才能启动软件及服务。

在 Windows 计算机上打开 HP Photosmart 软件

1. 执行下面某项操作：
   – 在 Windows 桌面上，双击“HP 解决方案中心”图标。
   – 在 Windows 任务栏最右侧的系统托盘中双击“HP 数码成像监视器”图标。
   – 在任务栏上，单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，选择“HP”，然后单击“HP 解决方案中心”。
2. 如果安装了多个 HP 设备，请选择 HP All-in-One 选项卡。

注意　在 Windows 计算机上，“HP 解决方案中心”中可用的功能取决于您已安装的设备。“HP 解决方案中心”只显示与所选设备相关的图标。如果所选设备不具备某项特殊功能，该功能的图标不会出现在“HP 解决方案中心”中。

提示　如果计算机上的“HP 解决方案中心”不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板完全卸载 HP Photosmart 软件；然后重新安装。详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕帮助。

在 Mac 上打开 HP Photosmart Mac 软件

1. 单击 Dock 中的 HP Photosmart Studio 图标。
   将出现 HP Photosmart Studio 窗口，在此可以管理、编辑和共享照片。

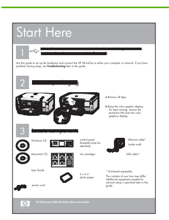
   注意　在 Mac 上，HP Photosmart Mac 软件中可用的功能取决于所选设备。

2. 在HP Photosmart Studio任务栏中，单击“设备”。
   将出现“HP 设备管理器”窗口。
3. 在“选择设备”区域中，单击 HP All-in-One 的图标。
   可以在此处进行扫描、复印及执行维护过程，如检查墨盒的墨水量。

2 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

信息源



安装手册

《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。

注意 为了充分利用 HP All-in-One 的功能，您可能需要执行其他安装或设置其他首选项，这些会在您正在阅读的《使用手册》中描述。有关详细信息，请参阅完成 HP All-in-One 的设置。

如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”，或者参阅《使用手册》中的疑难排解信息。



使用手册

本《使用手册》包含有关如何使用 HP All-in-One 的信息，包括疑难排解提示和详细步骤说明。它还提供了其他的安装说明以补充《安装手册》的内容。



HP Photosmart 软件简介 (Windows)

HP Photosmart 软件简介是对 HP All-in-One 自带的软件进行简要概述的一种有趣的交互式途径。您可以了解与 HP All-in-One 一起安装的软件如何帮助您编辑、组织和打印照片。



屏幕帮助

屏幕帮助详细介绍了此《使用手册》中没有描述的 HP All-in-One 的功能，包括那些只有使用与 HP All-in-One 一起安装的软件才可用的功能。



“HP Photosmart 软件帮助” **(Windows)**

- **获取最多帮助**主题提供了有关使用屏幕帮助来查找运用 HP Photosmart 软件或 HP All-in-One 的信息。该主题还提供了有关如何查看使用软件和设备执行的常见任务的动画视频。
- **获得分步操作说明**主题介绍了如何使用 HP All-in-One 的 HP Photosmart 软件。

	• **操作探索**主题提供有关您可以对 HP Photosmart 软件和 HP All-in-One 进行一些实践性和创造性操作的详细信息。 • 如果需要更多的帮助或要查找 HP 软件更新，请参阅**疑难排解和支持**主题。 “HP Photosmart Mac 帮助” **(Mac)** • **如何操作**主题可以访问显示如何执行常见任务的动画视频。 • **开始**主题介绍了导入、修改和共享图像的信息。 • **使用帮助**主题介绍了如何在屏幕帮助中查找信息。 有关详细信息，请参阅使用屏幕帮助。
	**设备的联机帮助** 可以从设备访问屏幕帮助，它包含了所选主题的附加信息。 **通过控制面板访问屏幕帮助** 1. 按“**设置**”按钮。 2. 按 ▶ 直到出现所需的帮助主题，然后按“**OK**”。将在计算机屏幕上打开该帮助主题。
	**自述文件** 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。
www.hp.com/support	如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

使用屏幕帮助

《使用手册》介绍了有助于您开始使用 HP All-in-One 的示例功能。查看设备随附的屏幕帮助，可以找到 HP All-in-One 所支持的所有功能的信息。



注意　屏幕帮助还提供了有助于您解决在使用 HP All-in-One 时可能会遇到的任何问题的疑难排解主题。

根据您是在 Windows 计算机还是在 Mac 上查看帮助，访问和使用屏幕帮助的方式会稍有不同。使用两种帮助系统的指导会在下列章节中进行说明。

在 Windows 计算机上使用帮助

本节说明了如何在 Windows 计算机上访问屏幕帮助。它介绍了如何使用帮助系统中的导航、搜索和索引功能，以查找您需要的特定信息。

在 Windows 计算机上访问“HP Photosmart 软件帮助”

1. 在“HP 解决方案中心”中，单击 HP All-in-One 的选项卡。
2. 在“设备支持”区域中，单击“屏幕向导”或“疑难排解”。
   – 如果单击“屏幕指南”，则会显示一个弹出式菜单。您可以选择打开整个帮助系统的欢迎页面或浏览到 HP All-in-One 的特定帮助。
   – 如果单击“疑难排解”，会打开“疑难排解和支持”页。

   下面的图表突出显示了“帮助”中常用的功能。



1	目录、索引和搜索选项卡
2	显示区域
3	帮助工具栏

目录、索引和搜索选项卡

“目录”、“索引”和“搜索”选项卡可以使您找到“HP Photosmart 软件帮助”中的任何主题。

- “目录”
  “目录”选项卡提供了“帮助”中从上到下的主题视图，类似于书籍中的目录。如果要查找某一项功能（如打印照片）的所有信息，这是一种很有用的方法。
  - 有关 HP All-in-One 的控制面板的可用任务和功能信息，请打开该列表底部的“6300 series 帮助”书籍。
  - 有关 HP All-in-One 的疑难排解信息，请打开“疑难排解和支持”，然后打开“6300 series 疑难排解”。
  - “目录”选项卡上列出的其他书籍提供了有关使用 HP Photosmart 软件在 HP All-in-One 上完成任务的信息。



包含子主题的节在列表中表示为书籍图标。要查看某个书中的子主题列表，请单击该书籍图标旁边的 **+** 号。（在展开该节后，**+** 号会变为 **-** 号。）要查看某个主题中的信息，请单击“目录”选项卡上的书名或主题名。所选的主题会出现在右侧的显示区域中。

- “索引”
  “索引”选项卡提供了与“HP Photosmart 软件帮助”中的主题相关的索引项目的字母顺序列表。

  您可以使用列表右侧的滚动条查看不同的条目，还可以在列表上方的文本框中键入关键字。键入时，索引条目的列表会自动提前显示您所键入的字母开头的条目。

  在看到与您想要查找的信息相关的索引条目时，双击该索引项。
  - 如果帮助中只有一个主题与该索引项相关联，该主题会出现在右侧的显示区域中。
  - 如果有很多相关的主题，会出现“找到的主题”对话框。双击对话框中列出的任何主题都可以在显示区域中查看它。
- “搜索”
  “搜索”选项卡可以让您搜索整个帮助系统以查找特定词条，如“无边界打印”。

  提示　如果您输入词条的某部分非常常见（如“无边界打印”示例中的“打印”），您可能需要在搜索的组合词条两侧加上引号。这样会限制您的搜索，以便得到与您需要搜索的信息更贴近的结果。不再返回包含词条“无边界”或词条“打印”的所有主题，该搜索将只返回包含短语“无边界打印”的主题。

  在输入您的搜索条件后，单击“列出主题”查看包含您所输入的词条或短语的所有帮助主题。结果会列于具有三列的表格中。每行包含主题“标题”、该主题在帮助中的“位置”以及根据与您所搜索的条件的相关性分配的“级别”。

  默认情况下，结果会按照“级别”排序，因此，包含与您搜索的条件最相近的主题位于列表的顶端。您还可以按照主题的“标题”或“位置”排序，只需单击该列的表格标题即可。要查看某个主题的内容，请双击结果表格中的该行。所选的主题会出现在右侧的显示区域中。

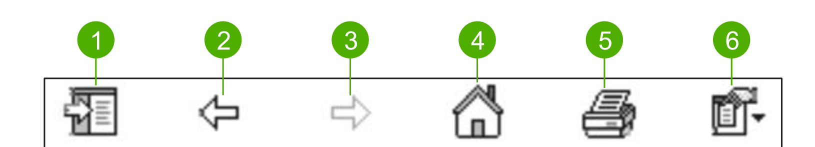
显示区域

位于“帮助”窗口右侧的显示区域会显示您从左侧的其中一个选项卡中选择的“帮助”主题。“帮助”主题包括说明性文字、详细步骤说明以及图示（如果适用）。

- 主题通常包括转到“帮助”系统中其他主题的链接，这样您可以找到其他信息。有时链接会自动在显示区域中打开新的主题。而有时则会有多个适用的主题。在这种情况下，会出现“找到的主题”对话框。双击对话框中列出的任何主题都可以在显示区域中查看它。
- 有些主题包含没有立即在该页上显示的详细说明或附加信息。找到位于页面右上方的词条“全部显示”或“全部隐藏”。如果可以看到这些词条，则表示该页上存在附加信息。隐藏的信息由带有箭头的深蓝色文本指示出来。通过单击深蓝色文本，您就可以查看隐藏信息。
- 有些主题包含说明如何使用某项特殊功能的动画视频。这些动画由视频相机图标后跟词条“如何”标识出来。单击“如何”链接文本时，动画会在新的窗口中运行。

帮助工具栏

如下所示的“帮助”工具栏包含可以在“帮助”中前后跳转的按钮。您可以向后或向前跳转到已经查看过的主题，或可以单击“主页”按钮返回到“HP Photosmart 软件帮助”中的主页。



1	显示/隐藏
2	后退
3	前进
4	主页
5	打印
6	选项

“帮助”工具栏还包含用于更改屏幕“帮助”在计算机屏幕上的显示方式的按钮。例如，如果您需要更多的空间在右侧的显示区域中查看帮助主题，可以隐藏“目录”、“索引”和“搜索”选项卡，只需单击“隐藏”按钮即可。

最后，“打印”按钮可以让您打印出当前显示在计算机屏幕上的页面。如果单击“打印”时，左侧有“目录”选项卡，则会出现“打印主题”对话框。您可以选择只打印当前在显示区域中查看的主题，也可以打印当前主题再加上与其相关联的所有子主题。如果“帮助”窗口的右侧有“索引”或“搜索”选项卡，则此功能不可用。

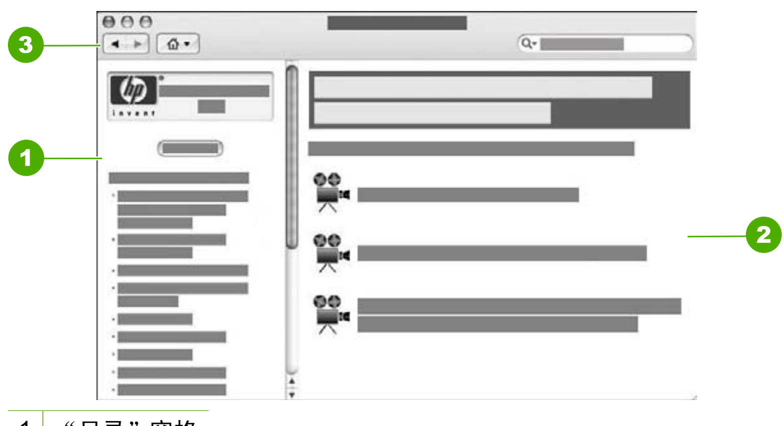
在 Mac 上使用帮助

本节说明如何访问 Mac 上的屏幕帮助。它介绍了如何导航和搜索“帮助”系统以查找您需要的特定信息。

访问 “HP Photosmart Mac 帮助”

➔ 在 HP Photosmart Studio 的“帮助”菜单中，选择“HP Photosmart Mac 帮助”。

将出现“HP Photosmart Mac 帮助”。下面的图表突出显示了“帮助”中常用的功能。



1	“目录”窗格
2	显示区域
3	帮助工具栏

“目录”窗格

在“帮助查看器”中打开“HP Photosmart Mac 帮助”。它分隔为两个窗格。首先打开“帮助”时，左侧窗格包含“帮助”中与 HP All-in-One 和软件有关的章节列表。

- 有关 HP All-in-One 的控制面板的可用任务和功能的信息，请双击“6300 series 帮助”一节。
- 有关 HP All-in-One 的疑难排解信息，请双击“6300 series 疑难排解”一节。
- “目录”窗格上列出的其他章节提供了有关使用 HP Photosmart Mac 软件完成任务的信息。

在“帮助”中选择要查看的章节后，“目录”窗格变为显示该章节各个主题的上下排列视图，类似于书籍的目录。如果要查找某一项功能（如打印照片）的所有信息，这是一种很好的方法。

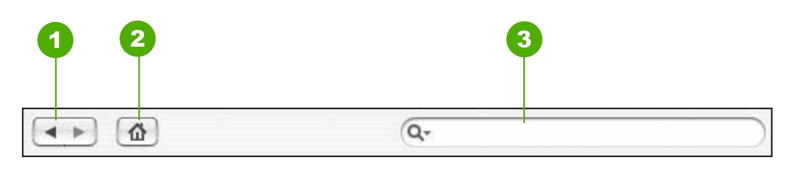
显示区域

右侧窗格中的显示区域会显示您从“目录”窗格中选择的“帮助”主题。“帮助”主题包括描述文本、分步说明及图示（如果适用）。

- “HP Photosmart Mac 帮助”中的很多主题包含有关如何从 HP All-in-One 的控制面板及从 HP Photosmart Mac 软件使用某项功能的信息。使用显示区域右侧的滚动条查看特定主题中的所有内容。有时，在不滚动的情况下，窗口中不会显示重要信息。
- 主题通常包括转到“帮助”系统中其他主题的链接或引用，这样您可以找到其他信息。
  - 如果相关主题出现在帮助的同一节中，会自动在显示区域中打开该主题。
  - 如果相关主题出现在帮助的不同章节中，当前主题会提供一个引用，通知您需要打开哪一节。要查看“帮助”中的其他章节，请从左侧的“目录”窗格中单击“主菜单”，然后单击相应的章节。
    然后可以使用“目录”窗格中显示的主题列表找到相关的主题，也可以搜索该主题（将在下一节中说明）。
- 有些主题包含说明如何使用某项特殊功能的动画视频。这些动画由视频相机图标后跟词条“如何”标识出来。单击视频相机图标时，动画会在新的窗口中运行。

帮助工具栏

如下所示的“帮助”工具栏包含可以在“帮助”中前后跳转的按钮。您可以向后或向前跳转到已经查看过的主题，也可以单击“主页”按钮访问“HP Photosmart Mac 帮助”的其他章节。



1	后退/前进
2	主页
3	搜索区域

“帮助”工具栏还包含一个文本框，可以让您搜索整个“帮助”系统以查找特定词条，如“无边界打印”。

输入搜索标准后，按键盘上的 RETURN 可查看包含所输入字或短语的所有主题的列表。结果会列于具有多列的表格中。每行都包含“主题”的标题和“相关性”（根据其与搜索标准的相关性来指定）。如果使用的是 OS 10.2.8 或 10.3.x，则搜索结果还包括“帮助”中包含该主题的“位置”。

默认情况下，搜索结果按“相关性”排序，以便与搜索标准最匹配的主题列在最上方。您还可以按照“主题”或“位置”（OS 10.2.8 或

10.3.x）对结果进行排序，只需单击该列的表格标题即可。要查看某个主题的内容，请双击结果表格中的该行。将会显示所选的主题。

3 完成 HP All-in-One 的设置

完成《安装手册》中说明的步骤后，请参考本节中的内容完成对 HP All-in-One 的设置。本节内容涉及重要的设备设置信息，包括设置首选项的信息。

- 设置首选项
- 连接信息
- 连接到网络
- 传真设置

设置首选项

可以更改 HP All-in-One 上的设置，使它按照您喜好的方式工作。例如，可设置设备的常规首选项，如消息的显示语言以及显示屏上的日期和时间等。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除所有新设置的默认设置。

- 设置您的语言和国家（地区）
- 设置日期和时间
- 调节音量

设置您的语言和国家（地区）

语言和国家/地区设置决定了 HP All-in-One 将在显示屏上使用哪种语言显示消息。通常，语言和国家/地区是在首次设置 HP All-in-One 时设置的。但是，可以通过下列步骤随时更改这些设置。

设置语言和国家/地区

1. 按“**设置**”。
2. 按“**7**”，然后按“**1**”。
   这将选择“**首选项**”，然后选择“**设置语言和国家/地区**”。
3. 按◀或▶滚动浏览语言。在出现要使用的语言后，按“**OK**”。
4. 出现提示时，按“**1**”（对应“**是**”）或“**2**”（对应“**否**”）。
5. 按◀或▶滚动浏览国家/地区。出现要选择的国家/地区时，请按“**OK**”。
6. 出现提示时，按“**1**”（对应“**是**”）或“**2**”（对应“**否**”）。

设置日期和时间

可以从控制面板设置日期和时间。日期和时间的格式取决于语言和国家（地区）设置。在发送传真时，当前的日期和时间会随着您的姓名和传真号码一起作为传真标题的组成部分而传送。

注意　在一些国家（地区），在传真标题上附加日期和时间标记是法定要求。

如果 HP All-in-One 断电超过 72 小时，您可能需要重新设置日期和时间。

设置日期和时间

1. 按“**设置**”。
2. 按“**6**”，然后按“**3**”。
   这将选择“**工具**”，然后选择“**日期和时间**”。
3. 通过按键盘上相应的数字来输入年、月、日。根据您的国家（地区）设置，日期的输入顺序可能会不同。
4. 输入小时和分钟。
5. 如果时间采用 12 小时格式，请按“**1**”选择上午，或按“**2**”选择下午。
   新的时间和日期设置将出现在显示屏上。

调节音量

HP All-in-One 提供三种调节铃声及扬声器的音量的级别。响铃音量是指电话响铃的音量。扬声器音量是指其他声音（如拨号音、传真音和按下按钮时发出的嘟嘟声等）的级别。默认设置是“**低**”。

从控制面板调节音量

1. 按“**设置**”。
2. 按“**4**”，然后再按“**4**”。
   这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**铃声和嘟嘟声音量**”。
3. 按 ▶ 选择某个选项：“**低**”、“**高**”或“**关闭**”。
4. 按“**OK**”。

连接信息

您可以将 HP All-in-One 用作单独的复印机、传真机和照片打印机，或将 HP All-in-One 连接到计算机或 Bluetooth 设备，以启用打印和其他软件功能。在以下章节中将介绍不同的可用连接选项。

- 支持的连接类型
- 使用 USB 电缆连接
- 通过以太网连接
- 使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器
- 设置 HP All-in-One 的 Bluetooth 安全性
- 使用 Bluetooth® 连接从计算机打印
- 使用打印机共享

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将连接一台计算机的 USB 电缆连接到 HP All-in-One 背面的 USB 2.0 HS 端口上。	支持 Webscan 之外的所有功能。*	参照《安装手册》中的具体说明。
以太网（有线）连接	使用集线器或路由器最多可将五台计算机连接到 HP All-in-One。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	按照《安装手册》中的说明执行操作，然后参阅该《使用手册》中的连接到网络，以了解详细信息。
采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器	一台 Bluetooth 设备或一台计算机。	执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可视电话）或启用 Bluetooth 功能的计算机的打印任务。	参照“使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器”中的说明。
打印机共享	最多五台计算机。 必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到 HP All-in-One。	在主计算机上支持所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	按照使用打印机共享中的说明执行操作。

* 有关 Webscan 的信息，请参阅屏幕帮助。

使用 USB 电缆连接

请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》，以了解如何使用 USB 电缆将计算机与背面 USB 端口相连的详细说明。

通过以太网连接

HP All-in-One 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 以太网网络连接。有关将 HP All-in-One 连接到以太网（有线）网络的信息，请首先参阅设备随附的《安装手册》。然后参阅连接到网络，以获得详细说明。

使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器

使用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器可用于在不使用电缆连接的情况下将图像直接从大多数 Bluetooth 设备打印到 HP All-in-One。

完成设置

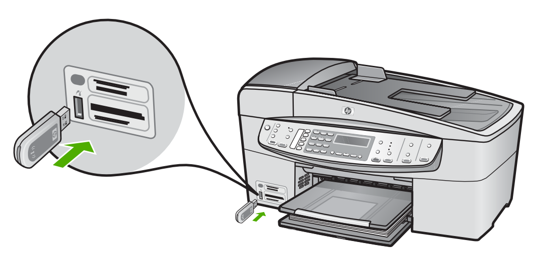
只需将 HP bt450 插入正面 USB 端口中，便可执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可视电话）的打印任务。



注意　还可以使用 Bluetooth 技术从计算机打印到 HP All-in-One。

将 HP bt450 连接到 HP All-in-One

1. 将 HP bt450 插入正面 USB 端口（如下图所示）中。



2. 有些 Bluetooth 设备会在互相通信以及建立连接时交换设备地址。而且，一些 Bluetooth 设备也会在建立连接后显示打印机的名称。如果不希望显示的默认名称作为 HP All-in-One 的名称，则可以更改设备名称。
请根据需要执行以下操作：

查找 HP All-in-One 的设备地址

a. 按“**设置**”。
b. 按“**9**”，然后按“**1**”。
这将选择 “**Bluetooth**”，然后选择“**设备地址**”。显示只读的“**设备地址**”。
c. 要将地址输入设备中，请遵循 Bluetooth 设备随附的说明。

更改 HP All-in-One 的默认设备名称

a. 按“**设置**”。
b. 按“**9**”，然后再按“**2**”。
这将选择 “**Bluetooth**”，然后选择“**设备名称**”。

注意　HP All-in-One 出厂时的预定义名称是 “**"Officejet 6300 Series"**”。

c. 使用键盘输入新名称。
d. 完成输入 HP All-in-One 的名称之后，按“**OK**”。
连接到 HP All-in-One 以进行打印时，您输入的名称将出现在 Bluetooth 设备上。

3. 按“**OK**”退出“设置”菜单。

完成设置

设置 HP All-in-One 的 Bluetooth 安全性

您可以通过 HP All-in-One 上的“**Bluetooth**”菜单启用打印机安全性设置。在控制面板上，按“**设置**”，从“设置菜单”中选择“**Bluetooth**”。
在“**Bluetooth**”菜单中，您可以：

- 在有人通过 Bluetooth 设备打印到 HP All-in-One 之前要求进行密钥验证。
- 使 HP All-in-One 对某个范围内的 Bluetooth 设备可见或不可见。

- 使用密钥验证 Bluetooth 设备
- 将 HP All-in-One 设置为对 Bluetooth 设备不可见
- 重置 HP All-in-One 上的 Bluetooth 设置

使用密钥验证 Bluetooth 设备

您可以将 HP All-in-One 的安全级别设置为“**低**”或“**高**”。

- “**低**”：HP All-in-One 不需要密钥。范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到该打印机。

  注意 默认安全设置为“**低**”。低安全级不需要验证。

- “**高**”：HP All-in-One 需要 Bluetooth 设备提供密码才能允许其向自己发送打印作业。

注意 HP All-in-One 出厂时带有设为了四个零“0000”的预定义密码。

要将 HP All-in-One 设置为需要密钥验证，请执行下列操作：

1. 按“**设置**”。
2. 按“**9**”，然后按“**3**”。
   这将选择 “**Bluetooth**”，然后选择“**密钥**”。
3. 使用键盘输入新的密钥。

   注意 密钥的长度必须是 1 至 4 个字符，并且只能包含数字。

4. 密钥输入完成后，按“**OK**”。
   将出现 “**Bluetooth**” 菜单。
5. 按“**5**”选择“**安全级别**”。
6. 按“**OK**”选择“**高**”。
   安全级别高时，需要进行验证。
   现在，即已为您的 HP All-in-One 设置了密钥验证。

完成设置

将 HP All-in-One 设置为对 Bluetooth 设备不可见

您可以将 HP All-in-One 设置为“**对所有设备可见**”Bluetooth 设备（公共）或将“**不可见**”设置任何设备（专用）。

- “**对所有设备可见**”：某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到 HP All-in-One。
- “**不可见**”：只有已经存储了 HP All-in-One 的设备地址的 Bluetooth 设备才可以打印到它。

注意 HP All-in-One 发货时带有“**对所有设备可见**”的默认辅助功能级别。

要将 HP All-in-One 设置为不可见，请执行下列操作：

1. 按 HP All-in-One 控制面板上的“**设置**”。
2. 按“**9**”，然后再按“**4**”。
   这将选择“**Bluetooth**”，然后选择“**可见性**”。
3. 按 ▶ 选择“**不可见**”，然后按“**OK**”。
   HP All-in-One 无法访问未存储在其设备地址中的 Bluetooth 设备。

重置 HP All-in-One 上的 Bluetooth 设置

可以将 HP All-in-One 的全部 Bluetooth 设置重置为厂商默认设置。



注意 只有在希望将所有的 HP All-in-One Bluetooth 设置都返回厂商默认设置时，才应该选择“**重置 Bluetooth**”。

重置 Bluetooth 设置

1. 按 HP All-in-One 控制面板上的“**设置**”。
2. 按“**9**”，然后再按“**6**”。
   这将选择“**Bluetooth**”，然后选择“**重置 Bluetooth**”。

使用 Bluetooth® 连接从计算机打印

使用 Bluetooth 连接，可以通过启用 Bluetooth 功能的计算机快速轻松地打印图像，而无需使用电缆。使用 Bluetooth 连接，可以访问很多与使用 USB 连接一样的打印功能。例如，您可以检查打印机状态以及墨盒中剩余的估计墨水量。



注意 通过 Bluetooth 连接唯一可用的软件功能就是打印。无法通过 Bluetooth 连接执行扫描和基于软件的传真。但是，独立复制和传真功能仍然可用。

打印前，必须将带有 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、打印机和 PC 适配器连接到 HP All-in-One 上。

Windows 用户

必须先安装 Windows XP 和 Microsoft Bluetooth® 协议堆栈或 Widcomm Bluetooth® 协议堆栈，才能连接 HP All-in-One。计算机上可能同时存在 Microsoft 堆栈和 Widcomm 堆栈，但是只能使用其中一个来连接 HP All-in-One。

- **Microsoft 堆栈:** 如果计算机上已经安装了 Windows XP 和 Service Pack 2，则计算机上即存在 Microsoft Bluetooth® 协议堆栈。Microsoft 堆栈允许自动安装外部的 Bluetooth® 适配器。如果 Bluetooth® 适配器支持 Microsoft 堆栈，但不自动安装，则说明计算机上不存在 Microsoft 堆栈。检查 Bluetooth® 适配器随附的文档以查看该设备是否支持 Microsoft 堆栈。
- **Widcomm 堆栈：**如果使用内置 Bluetooth® 的 HP 计算机，或者已经安装了 HP bt450，那么您的计算机就有 Widcomm 堆栈。如果拥有 HP 计算机并插入 HP bt450，则该设备会使用 Widcomm 堆栈自动安装。

使用 Microsoft 堆栈安装和打印

1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。



注意　安装该软件的目的是为了确保打印机驱动程序可用于 Bluetooth® 连接。因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP All-in-One，请先安装 USB 连接。详细信息，请参阅《安装手册》。但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁边的复选框。

2. 将 HP bt450 连接到 HP All-in-One 的正面 USB 端口。
3. 如果计算机上使用的是外部 Bluetooth® 适配器，请确保计算机已启动，然后将 Bluetooth® 适配器连接到计算机上的 USB 端口。如果您使用的是 Windows XP 并已安装 Service Pack 2，则可以自动安装 Bluetooth® 驱动程序。如果提示您选择 Bluetooth® 配置文件，请选择“HCRP”。
   如果计算机内置 Bluetooth® 功能，则只需确保启动计算机即可。
4. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“打印机和传真”。
5. 双击“添加打印机”图标。
6. 单击“下一步”，然后选择“一台 Bluetooth 打印机”。
7. 按照屏幕上的说明完成安装。
8. 根据需要在任何打印机上进行打印。

使用 Widcomm 堆栈安装和打印

1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。



注意　安装该软件的目的是为了确保打印机驱动程序可用于 Bluetooth® 连接。因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP All-in-One，请先安装 USB 连接。详细信息，请参阅《安装手册》。但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁边的复选框。

2. 将 HP bt450 连接到 HP All-in-One 的正面 USB 端口。
3. 单击桌面或任务栏上的“我的 Bluetooth 位置”图标。
4. 单击“查看范围内的设备”。
5. 一旦发现了可用打印机，双击该 HP All-in-One 的名称即可完成安装。
6. 根据需要在任何打印机上进行打印。

Mac 用户

可以将 HP All-in-One 连接到内置 Bluetooth® 的 Mac，也可以安装外部的 Bluetooth® 适配器。

使用 Bluetooth® 安装和打印

1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。
2. 将 HP bt450 连接到 HP All-in-One 的正面 USB 端口。
3. 按控制面板上的“开/关机”按钮关闭 HP All-in-One，然后再按该按钮，重新启动设备。
4. 将一个 Bluetooth® 适配器连接到计算机上，并将其打开。确保您已经安装了适配器附带的软件。或者，如果计算机内置 Bluetooth®，只需打开计算机即可。
5. 从“应用程序：实用程序”文件夹中打开“打印机设置实用程序”。

   注意　该实用程序在 10.3 或更高版本中称作“打印机设置实用程序”。在 10.2.x 版本中称作“打印中心”。

6. 从弹出式菜单中，选择“Bluetooth”，然后单击“添加”。
   计算机将搜索 HP All-in-One。
7. 从打印机列表中，选择 HP All-in-One，然后单击“添加”。
   HP All-in-One 将添加到打印机列表中。
8. 根据需要在任何打印机上进行打印。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP All-in-One 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

→ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

在 Mac 上启用打印机共享

1. 在客户端和主机上执行以下操作：
   a. 在 Dock 中单击“系统首选项”，或从 “Apple” 菜单中，选择“系统首选项”。
   将出现“系统首选项”对话框。
   b. 在“Internet & 网络”区域中，单击“共享”。
   c. 在“服务”选项卡上，单击“打印机共享”。
2. 在主计算机上，请执行以下操作：
   a. 在 Dock 中单击“系统首选项”，或从 “Apple” 菜单中，选择“系统首选项”。
   将出现“系统首选项”对话框。
   b. 在“硬件”区域中，单击“打印 & 传真”。
   c. 根据您的操作系统，执行下列某项操作：
      • （OS 10.2.8 或 10.3.x）从“打印”选项卡中，单击“与其他计算机共享我的打印机”复选框。
      • (OS 10.4.x) 单击“共享”，单击“与其他计算机共享该打印机”复选框，然后选择要共享的打印机。

连接到网络

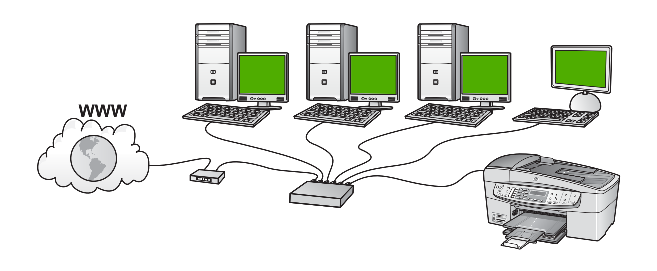
本节介绍如何将 HP All-in-One 连接到网络，以及如何排解网络连接疑难问题。 有关网络术语的定义及与打印或更改网络设置相关的信息，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕帮助。

如果想要：	请参阅本节：
连接到有线（以太网）网络。	有线网络设置
安装用于联网环境的 HP All-in-One 软件。	安装软件进行网络连接
将连接添加到网络中更多计算机上。	连接到网络上的其他计算机
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接。 注意 如果先使用 USB 连接安装 HP All-in-One，而现在希望更改为有线（以太网）网络连接，则参阅本节中的说明。	将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接
查找疑难排解信息。	网络设置疑难排解

完成设置

有线网络设置

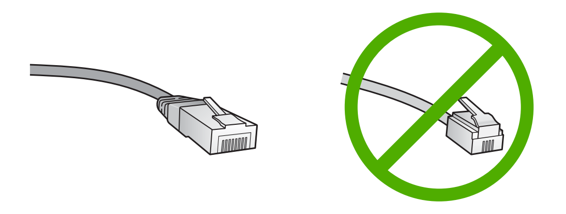
本节介绍如何使用以太网电缆将 HP All-in-One 连接到以太网路由器、交换机或无线路由器，以及如何安装 HP All-in-One 软件来进行网络连接。这称作有线或以太网网络。



有线网络所需组件

将 HP All-in-One 连接到网络之前，确保具有所有必需的材料。

- ❑ 一个包括以太网路由器、交换机或具有以太网端口的无线路由器的功能完好的以太网。
- ❑ CAT-5 以太网电缆。



虽然标准的以太网电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的接头也不同。以太网电缆的接头（也称作 RJ-45 接头）较宽且较厚，其末端总是有 8 个触点。电话接头有 2 到 6 个触点。

- ❑ 一台具有到以太网或无线路由器连接的台式计算机或笔记本电脑。



注意 HP All-in-One 同时支持 10 Mbps 和 100 Mbps 的以太网。如果您正购买或已经购买网络接口卡 (NIC)，请确保它能够以任一速度工作。

- ❑ HP 建议使用宽带 Internet 访问，如电缆或 DSL。如果您希望通过 HP All-in-One 直接访问 HP Photosmart 共享，则必须使用宽带 Internet 访问。

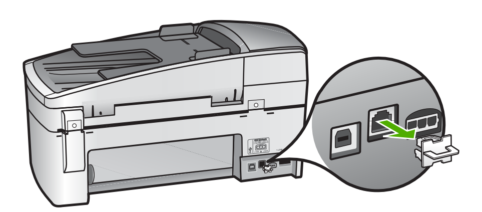
将 HP All-in-One 连接到网络

HP All-in-One 的背面有以太网端口。

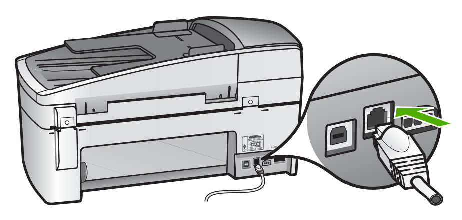
完成设置

将 HP All-in-One 连接到网络

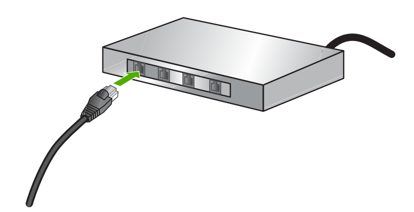
1. 拔掉 HP All-in-One 后面的黄色插头。



2. 将以太网电缆连接到 HP All-in-One 背面的“Ethernet”（以太网）端口。



3. 将以太网电缆的另一端连接到以太网路由器、交换机或无线路由器的可用端口上。



4. 将 HP All-in-One 连接到网络之后，按照下一节的描述安装软件。

安装软件进行网络连接

要在连接到网络的 Windows 或 Mac 计算机上安装 HP All-in-One 软件，请参阅本节。安装该软件前，请确保已经按照前面章节中的说明连接了 HP All-in-One。



注意 1 如果所配置的计算机连接到了许多网络驱动器上，则请确保在安装软件之前，已将计算机连接到这些驱动器上。否则，HP All-in-One 安装软件可能尝试使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。

注意 2 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

安装 Windows HP All-in-One 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序以及所有防火墙或病毒检测软件。
2. 将 HP All-in-One 随附的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。
3. 如果出现一个与防火墙有关的对话框，请按以下说明进行操作：
   – “遇到问题停止安装”屏幕说明正在运行的防火墙或反间谍软件程序与 HP 软件安装冲突。为获得最佳结果，请在安装期间暂时禁用防火墙或反间谍软件程序。有关说明指导，请参阅您的防火墙文档。安装完成后，您可以重新启用防火墙或反间谍软件程序。

     注意　如果出现“遇到问题停止安装”屏幕，则在禁用防火墙或反间谍程序之后即可继续进行安装。

   – “注意防火墙”说明已启用 Microsoft Internet 连接防火墙或 Windows 防火墙。单击“下一步”允许安装程序打开必要的端口并继续安装过程。如果出现“Windows 安全警告”，提示是由 Hewlett-Packard 发布的程序，请取消阻止此程序。
4. 在“连接类型”屏幕上，请选择“通过网络”，然后单击“下一步”。
   当安装程序搜索网络上的 HP All-in-One 时，会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。
   如果在网络上找到多台打印机，则会出现“找到多台打印机”屏幕。选择您要连接的 HP All-in-One。
   要查看 HP All-in-One 上的设备设置，请打印网络配置页面：
   a. 按下“**设置**”。
   b. 按 “**8**” 选择“**网络设置**”。
   c. 按 “**1**”。
      此操作将选择“**打印网络设置**”，然后打印网络配置页。
6. 如果设备描述正确，请选择“是，安装此打印机”。
7. 按屏幕提示重新启动计算机以完成安装过程。
   完成软件安装后，就可以使用 HP All-in-One。
8. 如果在计算机上禁用了防火墙或病毒检测软件，则请确保将其重新启用。
9. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的自检报告。

安装 Mac HP All-in-One 软件

1. 退出正在 Mac 上运行的所有应用程序。
2. 将 HP All-in-One 随附的 Mac CD 插入 Mac 的 CD-ROM 驱动器中。
3. 双击“HP All-in-One 安装程序”图标。
4. 在“身份验证”对话框中，输入用于访问 Mac 或网络的管理员密码。
   安装程序软件将搜索 HP All-in-One 设备。
5. 从“HP 安装程序”对话框中，选择语言以及要连接的 HP All-in-One。
6. 按照屏幕上的操作说明完成所有的操作步骤，包括“安装助理”。
   完成软件安装后，就可以使用 HP All-in-One。
7. 要测试网络连接，请转至您的 Mac，并打印 HP All-in-One 的自检报告。

详细信息，请参阅：

- 打印自检报告
- 网络设置疑难排解

连接到网络上的其他计算机

如果在与 HP All-in-One 相同的网络上还有其他计算机，则在每台计算机上都安装 HP 软件后即可在这些计算机上使用 HP All-in-One。 在网络中安装 HP All-in-One 之后，当添加其他计算机时无需再次对其进行配置。

详细信息，请参阅：

安装软件进行网络连接

将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接

如果最初安装 HP All-in-One 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为以太网网络连接。如果已经知道如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。

将 USB 连接更改为有线（以太网）连接

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 电缆。
2. 将以太网电缆从 HP All-in-One 后面的以太网端口连接到路由器、交换机或无线路由器上的可用以太网端口。
3. 运行安装 CD，选择“添加设备”， 然后选择“通过网络”。
4. （仅适用于 Windows）安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真机”， 然后删除以前通过 USB 安装的打印机。

详细信息，请参阅：

- 将 HP All-in-One 连接到网络
- 安装软件进行网络连接

传真设置

在完成《安装手册》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。请将《安装手册》留待以后使用。

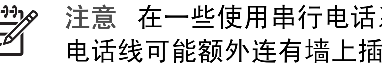
在本节中，您将了解到如何设置 HP All-in-One，以使传真可以成功地和与 HP All-in-One 共用一条电话线的所有设备和服务协同工作。

提示 也可使用“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 快速设置某些重要的传真设置，如应答模式和传真标题信息。可以通过与 HP All-in-One 一同安装的软件来访问“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac)。运行“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 后，请按照本节中提供的步骤完成传真设置。

设置 HP All-in-One 的传真功能

开始设置 HP All-in-One 进行传真之前，确定您所在的国家/地区使用哪种电话系统。设置 HP All-in-One 进行传真的指令是不同的，这取决于您具有串行电话系统还是并行电话系统。

- 如果下面的表中没有列出您所在的国家/地区，您可能具有串行电话系统。在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的接头不允许连接到 HP All-in-One 上的 "2-EXT" 端口。所有设备都必须连接到墙上电话插孔。

  注意　在一些使用串行电话系统的国家/地区，HP All-in-One 随附的电话线可能额外连有墙上插头。从而使您可以将其他电信设备连接到插入 HP All-in-One 的墙上插孔。

- 如果您的国家（地区）在下表中列出，您可能具有并行电话系统。在并行电话系统中，共享电话设备允许使用电话线连接到 HP All-in-One 背面的“2-EXT”端口。

  注意　如果具有并行电话系统，HP 建议您使用 HP All-in-One 随附的 2 芯电话线将 HP All-in-One 连接到墙上电话插孔。

具有并行电话系统的国家（地区）

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功进行传真，需要了解哪些类型的设备和服务（如果有）与 HP All-in-One 共享同一根电话线。这一点很重要，因为您可能需要将现有的某些办公设备直接连接到 HP All-in-One，可能还需要更改某些传真设置才能成功进行传真。

为了能更好地设置家庭或办公室中的 HP All-in-One，请先阅读本节中的问题并记录您的答案。接下来，请参考下面一节中的表格，根据答案选择推荐的设置方案。

一定要按照顺序阅读并回答下面的问题。

1. 您是否向电信公司申请了数字用户线 (DSL)？（在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL。）
   ❑ 是，有 DSL。
   ❑ 否。
   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
2. 是否有专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统？
   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
3. 是否向电信公司申请了特别铃声服务？该服务可以为多个电话号码分配不同的铃声模式。
   ❑ 是，有特别铃声。
   ❑ 否。
   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
   不知道是否有特别铃声服务？许多电信公司都提供了特别铃声功能，允许在一条电话线使用多个电话号码。
   购买此服务后，每个电话号码都会有一种不同的铃声模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。为语音电话号码分配单声铃声，为传真电话号码分配两声铃声。这样便能通过铃声来区分语音电话和传真。
4. 您是否将用于 HP All-in-One 上的传真电话的电话号码用来接收语音电话？
   ❑ 是，使用相同的号码接听语音电话。
   ❑ 否。
   请继续回答问题。
5. 计算机拨号调制解调器和 HP All-in-One 是否共用同一条电话线？
   ❑ 是的，有一台计算机拨号调制解调器。
   ❑ 否。

完成设置

您是否确定使用了计算机拨号调制解调器？如果对于下面的任何一个问题您的回答是“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：

– 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
– 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
– 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

请继续回答问题。

6. 您是否有一个应答机负责应答与 HP All-in-One 上的传真电话共用相同电话号码的语音电话？
   ❑ 是，应答机使用相同的号码。
   ❑ 否。
   请继续回答问题。
7. 您是否使用用于 HP All-in-One 上的传真电话的电话号码向电信公司订用了语音邮件服务？
   ❑ 是，有语音信箱服务。
   ❑ 否。
   回答完问题后，请查看下一节，选择传真设置方案。

选择传真设置方案

现在，您已回答了有关与 HP All-in-One 共享同一条电话线的设备和服务的所有问题，接下来您就可以为您的家庭或办公室选择最佳的设置方案。

从下表的第一列中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合。根据您的电话系统在第二列或第三列中查找合适的设置方案。后面各节包括了每种方案的详细步骤说明。

如果已经回答了上一节中的所有问题，并且没有所描述的任何设备或服务，请从下表中的第一列选择“无”。



注意　如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置 HP All-in-One。确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口。如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
无 （对所有问题的答案都是“否”）	方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）	方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）
DSL 服务 （只对第 1 个问题回答“是”）	方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One	方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One

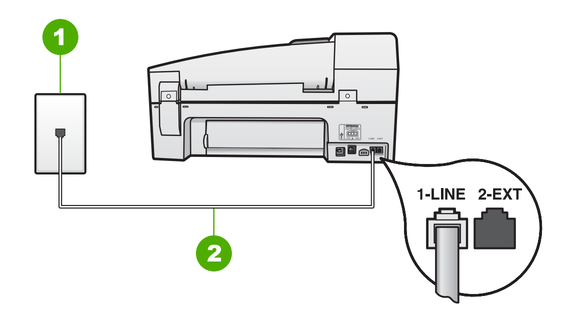
共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
PBX 或 ISDN 系统 （只对第 2 个问题回答“是”。）	方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One	方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One
特别铃声服务 （只对第 3 个问题回答“是”）	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真
语音电话 （只对第 4 个问题回答“是”）	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线
语音电话和语音信箱服务 （只对第 4 和第 7 个问题回答“是”）	方案 F：与语音邮件共享语音/传真线	方案 F：与语音邮件共享语音/传真线
计算机拨号调制解调器 （只对第 5 个问题回答“是”）	方案 G：与计算机拨号调制解调器共用传真线（不接收语音电话）	不适用。
语音电话和计算机拨号调制解调器 （只对第 4 和第 5 个问题回答“是”）	方案 H：与计算机拨号调制解调器共用语音/传真线	不适用。
语音电话和应答机 （只对第 4 和第 6 个问题回答“是”）	方案 I：与应答机共享语音/传真线	不适用。
语音电话、计算机拨号调制解调器和应答机 （只对问题 4、5、6 回答“是”）	方案 J：与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线	不适用。
语音电话、计算机拨号调制解调器和语音邮件服务 （只对问题 4、5、7 回答“是”）	方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线	不适用。

有关特定国家（地区）的其他传真设置信息，请参阅下面列出的“传真配置”网站。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）

如果您使用独立的电话线，不通过该电话线接收语音电话，并且也不连接其他任何设备，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

使用单独的传真线设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。

   
   注意　如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

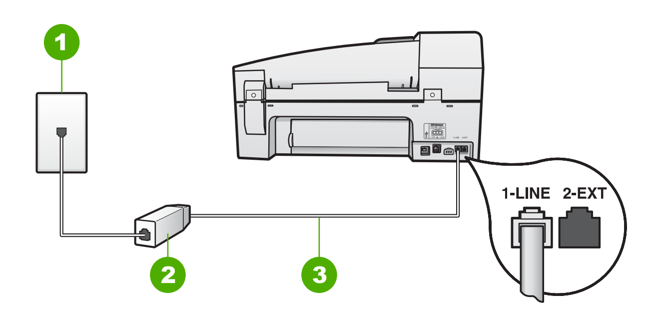
2. 打开“**自动接听**”设置。
3. （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
4. 运行传真测试。

电话铃声响起时，HP All-in-One 会自动在“**响铃以接听**”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One

如果向电信公司订用了 DSL 服务，请使用本节中的说明在墙上电话插孔与 HP All-in-One 之间连接 DSL 过滤器。DSL 过滤器可去掉干扰 HP All-in-One 的数字信号，以便 HP All-in-One 能够与电话线正常通信。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）

注意 如果您有一条 DSL 线，但不连接 DSL 过滤器，则将无法用 HP All-in-One 收发传真。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL 过滤器和电缆
3	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

使用 DSL 设置 HP All-in-One

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。

   注意 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

3. 将 DSL 过滤器电缆插入墙壁电话插孔中。

   注意 如果您在该电话线上连接了其他办公设备或服务，如特别响铃服务、应答机、语音邮件等，请参阅本节相应部分中的设置指导。

4. 运行传真测试。

完成设置

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将 HP All-in-One 连接到传真和电话的专用端口上。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家（地区）为终端适配器设置正确的开关类型。

  注意　一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。将设备连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口后，如果出现问题，请使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

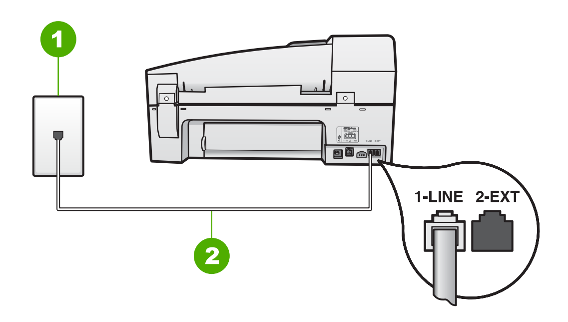
  

  注意　许多数字 PBX 系统中都包含电话等待音，其默认设置为“打开”。电话等待音会干扰传真传输，您将无法使用 HP All-in-One 发送或接收传真。请参考 PBX 电话系统随附的文档，以获得关于如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 请务必使用提供的电话线连接墙上电话插孔和 HP All-in-One。否则可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。如果提供的电话线太短，可以从当地的电子商店购买耦合器延长它。

方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真

如果您向电信公司订用了区别响铃服务，从而可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的铃声模式，请按照本节中的说明设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

设置具有区别响铃服务的 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。

   注意　如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 打开“**自动接听**”设置。
3. 更改“**区别铃声**”设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

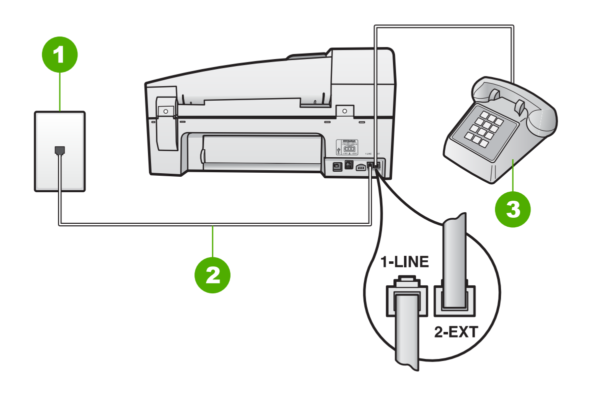
   注意　默认情况下，HP All-in-One 设置为应答所有响铃模式。如果不设置“**区别铃声**”以使其与为传真号码指定的响铃模式相一致，HP All-in-One 可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

4. （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
5. 运行传真测试。

HP All-in-One 将在选定的响铃次数（“**响铃以接听**”设置）之后自动应答具有选定响铃模式（“**区别铃声**”设置）的拨入呼叫。然后开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

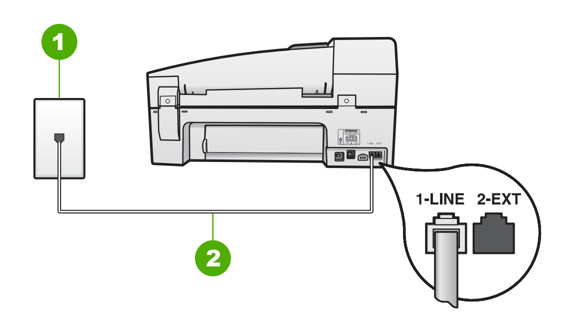
方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音信箱），请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上
3	电话（可选）



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

使用共享的语音/传真线设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。

    注意　如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 现在需要决定 HP All-in-One 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   – 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，HP All-in-One 将无法区别传真和语音呼

叫；如果怀疑是语音呼叫，则需要在 HP All-in-One 应答前接听电话。要将 HP All-in-One 设置为自动应答呼叫，请打开“自动接听”。

– 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。要将 HP All-in-One 设置为手动应答呼叫，请关闭“自动接听”。

3. 运行传真测试。
4. 根据使用的电话系统，执行下面某项操作：
   – 如果您有并行电话系统，则从 HP All-in-One 背面带有 2-EXT 标记的端口取出白色插头，然后将电话连接到此端口。
   – 如果使用串行电话系统，请在连有墙上插头的 HP All-in-One 电缆末端直接插入电话。

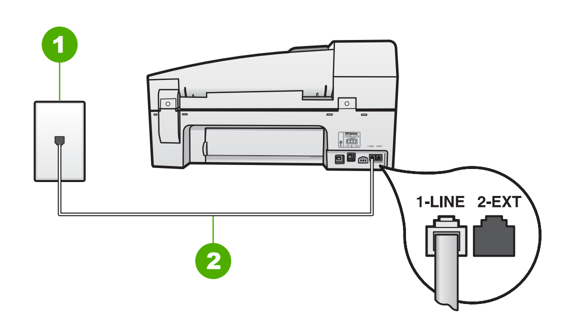
如果在 HP All-in-One 应答电话之前摘机，并听到发送端传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。

方案 F：与语音邮件共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司订用了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



注意 如果为传真号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条电话线。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

设置具有语音信箱的 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。

完成设置



注意　如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

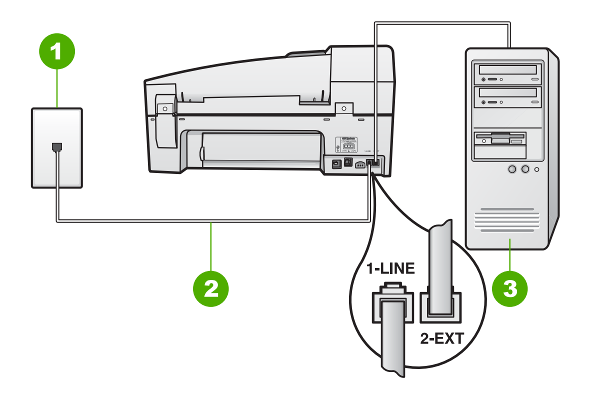
2. 关闭 “**自动接听**” 设置。
3. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。

方案 G：与计算机拨号调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机拨号调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机拨号调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上
3	带调制解调器的计算机

使用计算机拨号调制解调器设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口。
3. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。



注意　如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

注意　如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

5. 打开“自动接听”设置。
6. （可选）将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
7. 运行传真测试。

电话铃声响起时，HP All-in-One 会自动在“响铃以接听”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

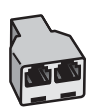
方案 H：与计算机拨号调制解调器共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机拨号调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机拨号调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

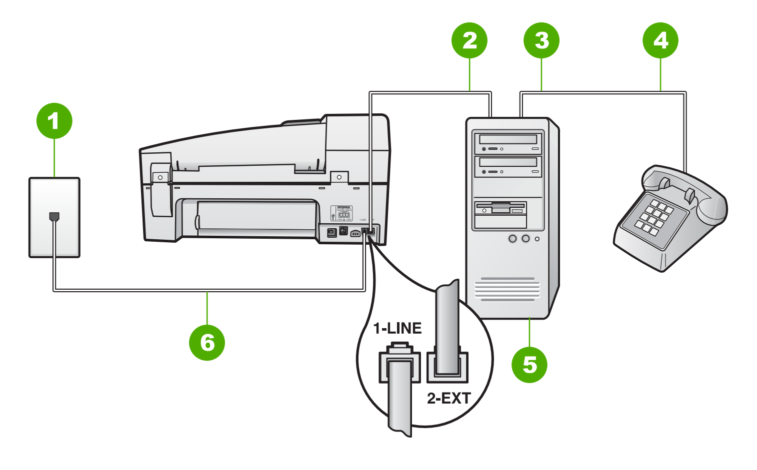
根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对 HP All-in-One 进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）



并行分线器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。
4. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。

   注意 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. 现在需要决定 HP All-in-One 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   – 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，HP All-in-One 将无法区别传真和语音呼

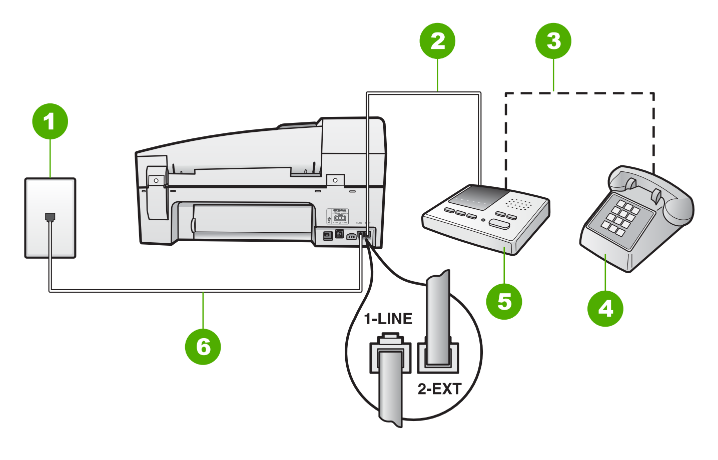
完成设置

叫；如果怀疑是语音呼叫，则需要在 HP All-in-One 应答前接听电话。要将 HP All-in-One 设置为自动应答呼叫，请打开“自动接听”。
   – 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。要将 HP All-in-One 设置为手动应答呼叫，请关闭“自动接听”。
7. 运行传真测试。

如果在 HP All-in-One 应答电话之前摘机，并听到发送端传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。

方案 I：与应答机共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	应答机的“IN”端口
3	应答机的“OUT”端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

使用具有应答机的共享语音/传真线设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口取出白色塞子。
2. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，连接到 HP All-in-One 背面标记为 2-EXT 的端口。



注意 如果不将应答机直接连接到 HP All-in-One，则发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP All-in-One 接收传真。

3. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。



注意 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。



注意 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到 HP All-in-One。您可以为这些连接使用标准电话线。

5. 打开“自动接听”设置。
6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
7. 将 HP All-in-One 上的“响铃以接听”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异）。
8. 运行传真测试。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP All-in-One 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP All-in-One 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP All-in-One 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

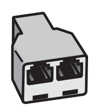
方案 J：与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机拨号调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机拨号调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

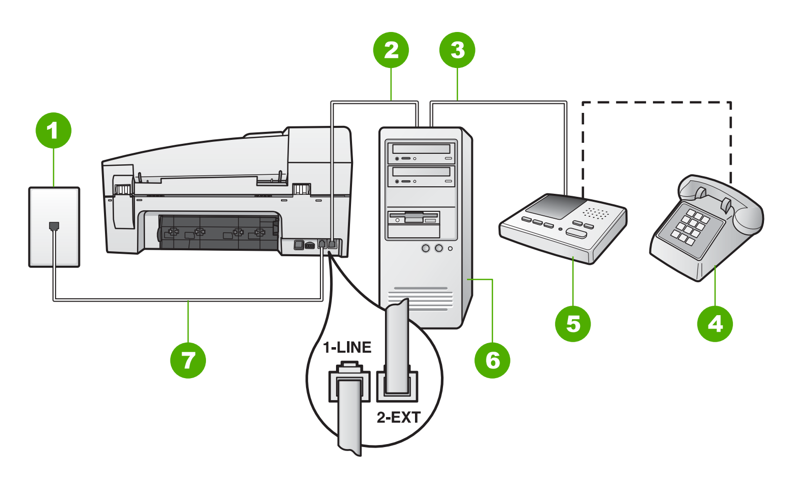
根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对 HP All-in-One 进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）



并行分线器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	使用 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口。
3. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，连接到 HP All-in-One 背面标记为 2-EXT 的端口。


注意　如果不将应答机直接连接到 HP All-in-One，则发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP All-in-One 接收传真。

完成设置

4. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。



注意 如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

注意 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到 HP All-in-One。您可以为这些连接使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

7. 打开“**自动接听**”设置。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 将 HP All-in-One 上的“**响铃以接听**”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异）。
10. 运行传真测试。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP All-in-One 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP All-in-One 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP All-in-One 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

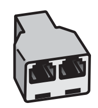


注意 如果为传真号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条电话线。

由于计算机拨号调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

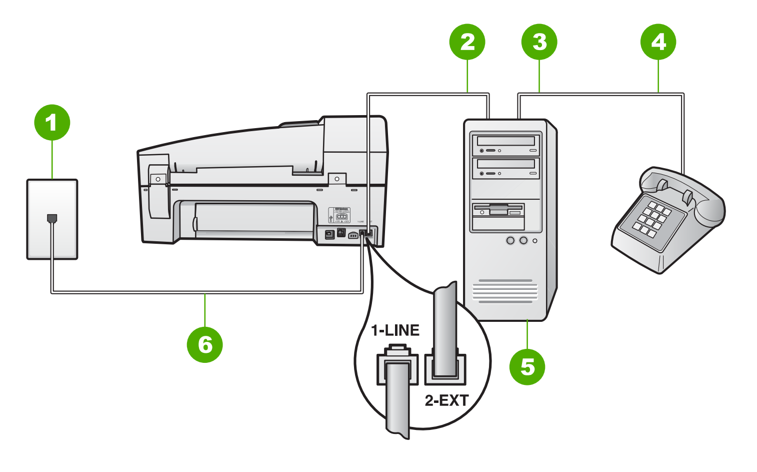
根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对 HP All-in-One 进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）



并行分线器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置 HP All-in-One。



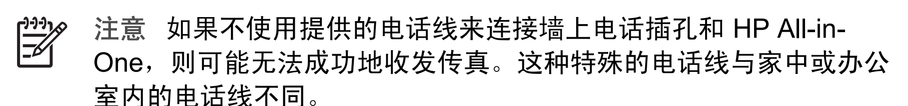
HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口取出白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 后面带有2-EXT标记的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。

4. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有1-LINE标记的端口。



注意　如果不使用提供的电话线来连接墙上电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

注意　如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. 关闭 “**自动接听**” 设置。
7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 无法接收传真。

更改 HP All-in-One 的设置以接收传真

为了成功接收传真，需要更改 HP All-in-One 中的某些设置。如果不确定要为特定的传真选项选择哪个设置，请参阅前面几节中的传真设置信息。

- 设置接听模式
- 设置接听前的响铃次数
- 更改区别响铃的接听铃声样式

设置接听模式

应答模式确定 HP All-in-One 是否应答拨入的呼叫。

- 如果想让 HP All-in-One **自动**应答传真，请启动“**自动接听**”设置。HP All-in-One 将应答所有拨入的呼叫和传真。
- 如果想**手动**接收传真，请关闭“**自动接听**”设置。您必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。

设置接听模式

→ 根据相应的设置，按“**自动接听**”打开或关闭灯。
“**自动接听**”灯打开时，HP All-in-One 自动接听呼叫。当该灯关闭时，HP All-in-One 不接听呼叫。

设置接听前的响铃次数

如果启动“**自动接听**”设置，则可以指定 HP All-in-One 自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果有应答机与 HP All-in-One 共用同一条电话线，则必须设置“**响铃以接听**”，因为您希望应答机在 HP All-in-One 之前接听电话。HP All-in-One 的接听响铃次数必须比应答机的接听响铃次数多。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并将 HP All-in-One 设置为应答时采用最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异）。在这种设置中，应答机将应答呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，则应答机将录下收到的消息。

从控制面板设置接听前的响铃次数

1. 按“**设置**”。
2. 按“**4**”，然后再按“**2**”。
   这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**响铃以接听**”。
3. 使用键盘输入合适的响铃次数，或按 ◀ 或 ▶ 更改响铃次数。
4. 按“**OK**”接受该设置。

更改区别响铃的接听铃声样式

许多电信公司都提供了特别铃声功能，允许为一条电话线分配多个电话号码。购买此服务后，每个号码都具有一种不同的响铃模式。可以设置 HP All-in-One 以应答具有特别响铃模式的拨入呼叫。

如果要将 HP All-in-One 连接到有特别铃声的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声，为传真呼叫分配另外一种铃声。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当 HP All-in-One 检测到特定的铃声模式后，它将接听呼叫并接收传真。

若没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即“**所有铃声**”。

从控制面板更改区别响铃模式

1. 确认 HP All-in-One 被设置为自动接听传真呼叫。
2. 按“**设置**”。
3. 按“**5**”，然后按“**1**”。
   这将选择“**高级传真设置**”，然后选择“**区别铃声**”。
4. 按 ▶ 选择某个选项，然后按“**OK**”。
   当出现为传真电话线路分配的铃声时，HP All-in-One 将接听呼叫并接收传真。

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查 HP All-in-One 的状态，并确保传真设置正确。完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。测试包括以下内容：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到 HP All-in-One
- 检查电话线是否插入到正确的端口中
- 检查拨号音
- 检查电话线路是否正常
- 测试电话线连接的状态

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题，然后重新测试。

从控制面板检测传真设置

1. 根据家庭或办公室的特殊设置说明，设置 HP All-in-One 以进行收发传真。
2. 开始测试前将墨盒插入设备，并在纸盒中装入标准纸张。
3. 按“**设置**”。
4. 按“**6**”，然后再按“**6**”。
   这将选择“**工具**”菜单，然后选择“**运行传真测试**”。
   HP All-in-One 将测试的状态显示在显示屏上，并打印一份报告。
5. 查看报告。
   – 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   – 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6. 从 HP All-in-One 中取出传真报告后，按“**OK**”。
   如有必要，请解决发现的问题并重新测试。

设置传真标题

传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的名字和传真号码。HP 建议您使用与 HP All-in-One 一起安装的软件设置传真标题。也可以从控制面板设置传真标题，如此处所述。



注意　在一些国家（地区），传真标题信息是法定要求。

从控制面板设置默认传真标题

1. 按“**设置**”。
2. 按“**4**”，然后按“**1**”。
   这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**传真标题**”。
3. 输入个人或公司名，然后按“**OK**”。
4. 使用数字键盘输入传真号码，然后按“**OK**”。

4 放入原件和纸张

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片和信封等。默认情况下，HP All-in-One 设置会自动检测您放入进纸盒中的纸张尺寸和类型，并调整其设置以产生对于该纸张而言最高质量的输出。

如果使用了照片纸、投影胶片、信封或标签纸等特殊纸张，或者在使用“**自动**”设置时打印质量较差，则可以手动设置打印和复印作业的纸张尺寸和类型。

- 放置原件
- 为打印和复印作业选择纸张
- 放入纸张
- 避免卡纸

放置原件

可以将复印、传真或扫描作业的原件放在自动送纸器中或玻璃板上。自动送纸器中的原件会自动送入 HP All-in-One 中。

- 在自动送纸器中放入原件
- 将原件放到玻璃板上

在自动送纸器中放入原件

将单页或多页 letter、A4（最多 35 页普通纸）或 legal 大小的文档（最多 20 页普通纸）放置在送纸器纸盒中后，您就可以进行复印、扫描或传真。



小心　不要在自动送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。

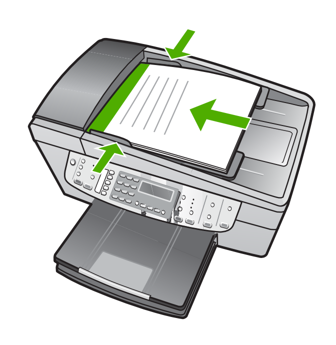


注意　在将原件放入自动送纸器时，某些功能（如“**适合页面**”复印）无法使用。必须将原件放在玻璃板上。

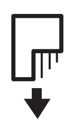
自动送纸器最多可承载 35 页普通纸。

在送纸器纸盒中放入原件

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。将纸张滑入自动送纸器，直到您听到嘟嘟声或看到显示屏上出现表明 HP All-in-One 检测到所放入纸张的消息。



提示 要获得在自动送纸器中放置原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。



2. 向内滑动纸张导轨，直到其分别停靠在纸张的左右边缘处。

注意 请先从送纸器纸盒中取出所有原件，然后再掀起 HP All-in-One 上的盖子。

将原件放到玻璃板上

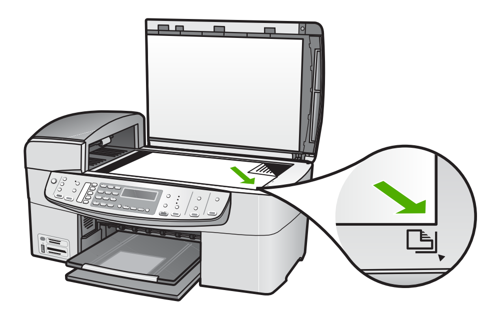
可以将 letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。如果原件为 legal 尺寸或者包含多页标准纸，则将其放入到自动送纸器中。

注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。

将原件放到玻璃板上

1. 取出送纸器纸盒中的所有原件，然后掀开 HP All-in-One 的盖子。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

提示 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用不同类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 忌用的纸张

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。



注意　目前，这部分 HP 网站内容是英文的。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

进行所有打印和复印作业时避免使用的纸张

- 没有列入《使用手册》的技术规范章节中的任何尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。 这些纸会卡住 HP All-in-One，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。

- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

复印时避免使用的其他纸张

- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 烫印转印纸。
- 贺卡纸。

放入纸张

本节介绍复印、打印或传真时在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸纸张的方法。

提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

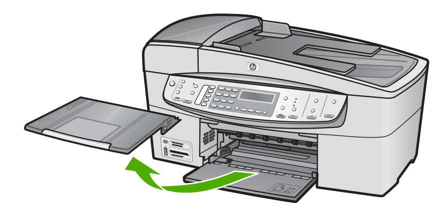
- 放入标准纸
- 放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸
- 放入索引卡
- 放入信封
- 放入其他类型的纸张

放入标准纸

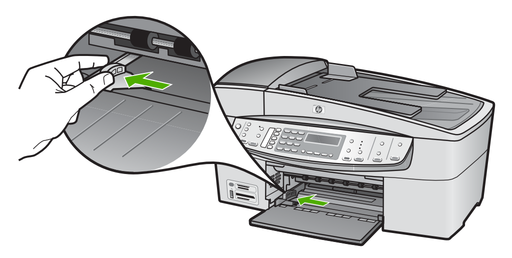
可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

放入标准尺寸的纸张

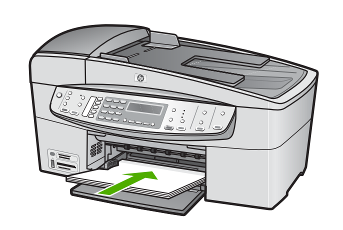
1. 卸下出纸盒。



2. 将纸宽导纸板滑到最外侧。



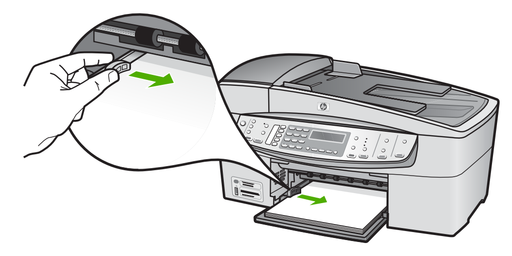
3. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   – 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   – 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
4. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放入进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。



小心　确保将纸张放到进纸盒中时 HP All-in-One 处于没有工作的闲置状态。如果 HP All-in-One 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。如果希望 HP All-in-One 退出白纸，可以将纸张尽量往前推。

提示　如果使用的是印有抬头的信笺纸，应打印面朝下，先插入页的顶部。有关放入标准纸和印有抬头的信笺纸的详细信息，请参考进纸盒底座上的图示。

5. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



6. 将出纸盒放回原位。



7. 向自己的方向拉出纸盒的延长板。



注意 在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸。

提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

在进纸盒中放入带裁剪边的 10 x 15 厘米 照片纸

1. 卸下出纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将一摞照片纸放到进纸盒的最右边，短边朝前，打印面朝下。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
   放入照片纸使裁剪边靠近您的方向。

   提示 要获得放入小尺寸照片纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上有关放入照片纸的说明。

4. 向内滑动纸宽导纸板，直到它紧靠照片纸。
   不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。

放入索引卡

可以将索引卡放入 HP All-in-One 的进纸盒中以便打印便签、处方和其他文本。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

在进纸盒中放入索引卡

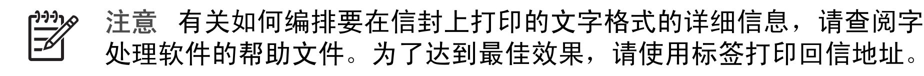
1. 卸下出纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将一摞卡片打印面朝下放到进纸盒的最右边。向前推卡片，直到不能移动时为止。
4. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在卡片的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的卡片；确保卡片可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。

放入信封

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。



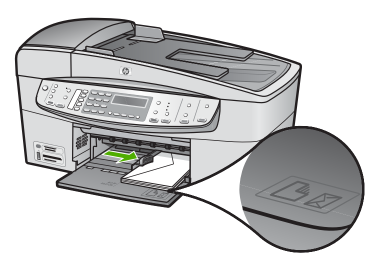
注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 卸下出纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖朝左、朝上放置。将该叠信封滑入纸盒直到其就位。

提示　要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

4. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在信封的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在进纸盒中，并且高度没有超出纸张宽度导轨的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。

放入其他类型的纸张

对于下列纸张，还需要额外的注意才能正确放入。



注意　在使用 HP All-in-One 的某些功能时，有些纸张尺寸和纸张类型可能不会出现。只有从软件程序的“打印”对话框中启动打印作业，才能使用某些纸张尺寸和纸张类型。复印或传真时，这些选项不会出现。以下列出了仅从软件应用程序中打印时可以使用的纸张。

HP 高级喷墨投影胶片和HP 超高级喷墨投影胶片

➔ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。



注意　HP All-in-One 无法自动检测该纸张尺寸或纸张类型。为了获得最佳效果，请在投影胶片上进行打印或复印之前，先将纸张类型设置为投影胶片。

HP 烫印转印纸（只用于打印）

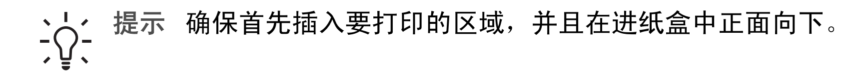
1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

   提示　请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡（只用于打印）

➔ 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。


提示 确保首先插入要打印的区域，并且在进纸盒中正面向下。

HP 喷墨标签纸（只用于打印）

1. 总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 HP 喷墨标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。 详细信息，请参阅为打印和复印作业选择纸张。
- 不要将原件留在玻璃板上。当玻璃板上已经有原件时，如果您将原件放入自动送纸器，则该原件可能会卡在自动送纸器中。

5 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

- 从软件程序中打印
- 更改打印设置
- 停止打印作业

从软件程序中打印

打印时使用的软件程序和 HP ColorSmart 技术会自动处理大部分的打印设置。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件程序打印 (Windows)

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 使用“高级”、“纸张/质量”、“效果”、“完成”和“颜色”选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。
6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

从软件应用程序打印 (Mac)

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 指定页面属性：
   – 选择纸张大小。
   – 选择打印方向。
   – 输入缩放百分比。
5. 单击“确定”。
6. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
   将出现“打印”对话框，并且打开“份数与页数”面板。
7. 根据项目需要，在弹出式菜单中更改打印设置选项。
8. 单击“打印”开始打印。

更改打印设置

可以自定义 HP All-in-One 的打印设置，以处理尽可能多的打印任务。

Windows 用户

更改打印设置前，应该决定是要为当前打印作业更改设置，还是要将设置保存为默认设置以应用到以后所有的打印作业中。在这两种情况下，打印设置会显示不同的内容。

更改将来所有作业的打印设置

1. 在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

更改当前作业的打印设置

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 更改打印设置，然后单击“确定”。
5. 在“打印”对话框中，单击“打印”或“确定”以打印作业。

Mac 用户

可以使用“页面设置”和“打印”对话框来更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

更改纸张大小、打印方向或缩放百分比

1. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 更改纸张大小、打印方向和缩放百分比，然后单击“确定”。

更改其他打印设置

1. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 更改打印设置，然后单击“打印”打印作业。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。

从 HP All-in-One 停止打印作业

➔ 按控制面板上的“**取消**”。如果打印作业没有停止，请再按“**取消**”。取消打印可能要花一些时间。

6　使用传真功能

HP All-in-One 能够发送和接收传真，其中包括彩色传真。可以设置快速拨号条目来快速轻松地向常用号码发送传真。在控制面板上，还可以设置许多传真选项，如所发送传真的分辨率和明暗对比度。



注意　开始收发传真前，请确保已正确设置 HP All-in-One 以进行收发传真。您可能通过使用控制面板或 HP All-in-One 随附的软件，已经在初始设置时完成了该操作。

您可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证传真设置是否正确。可以从“设置”菜单中访问此测试。

- 发送传真
- 接收传真
- 打印报告
- 停止传真

发送传真

可以采用各种方式发送传真。可以使用控制面板从 HP All-in-One 发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话上手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。

- 发送基本传真
- 用电话手动发送传真
- 使用监听拨号发送传真

发送基本传真

如此处所述，可以通过使用控制面板轻松发送单页或多页黑白传真。



注意　如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真**之前**启用传真确认。

提示　您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号。这些功能使您可以控制拨号速度。当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，它们也非常有用。

从控制面板发送基本传真

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。

注意 如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。

2. 使用键盘输入传真号码，按“**快速拨号**”或单键快速拨号按钮选择一个快速拨号，或按“**重拨/暂停**”重拨上一次拨过的号码。

   提示 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请按“**重拨/暂停**”，或重复按“**符号 (*)**”按钮，直到显示屏上出现破折号 (“**-**”) 为止。

3. 按“**开始传真/黑白**”。
   – **如果设备检测到自动送纸器中放入的原件**，HP All-in-One 会将该文档发送到您所输入的号码。
   – **如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件**，会出现“**从玻璃板传真？**”提示。请确保原件打印面朝下放在玻璃板上，然后按“**1**”选择“**是**”。

   提示 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

用电话手动发送传真

如果您更习惯使用电话上的数字键，而不愿意使用 HP All-in-One 控制面板上的键盘，可以从与 HP All-in-One 共用一条电话线的电话开始传真呼叫。这种发送传真的方法称为手动发送传真。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或通过电话听筒发出的其他声音。这样可以使您非常简单地使用电话卡发送传真。

根据收件人的传真机设置的方式，收件人可能接听电话，或者传真机可能接听呼叫。如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。如果是传真机接听呼叫，当您听到接收端传真机发出的传真音时就可以将传真直接发送到传真机。

从电话手动发送传真

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。

   注意 如果您将原件放到玻璃板上，则不支持此功能。必须将原件放入文档进纸器。

2. 使用与 HP All-in-One 相连的电话上的键盘拨号。

   注意 手动发送传真时不要使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键。必须使用电话上的数字键拨打收件人号码。

3. 如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。

   注意　如果传真机接听呼叫，您将会听到接收端传真机发出的传真音。继续下一步开始发送传真。

4. 传真准备就绪时，按“开始传真/黑白”或“开始传真/彩色”。

   注意　如果出现提示，则按“1”选择“发送传真”，然后再按“开始传真/黑白”或“开始传真/彩色”。

   如果在发送传真前与收件人正在通话，那么可以通知收件人在听到传真音后按传真机上的“开始”。
   电话线在传真过程中将保持静音。此时可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真

监听拨号允许从控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监听拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或 HP All-in-One 扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，同时可以控制拨号的速度。



提示　如果输入的电话卡 PIN 速度不够快，HP All-in-One 开始发送传真音的速度就可能太快，从而使电话卡服务无法识别 PIN。如果是这种情况，可以创建快速拨号条目来存储电话卡的 PIN。

注意　确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从控制面板使用监听拨号发送传真

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。如果要发送单页传真（如照片），也可以将原件打印面朝下放到玻璃板上。

   注意　如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。

2. 按“开始传真/黑白”或“开始传真/彩色”。
   – **如果设备检测到自动送纸器中放入的原件**，您将会听到拨号音。
   – **如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件**，会出现“从玻璃板传真？”提示。请确保原件放在玻璃板上，然后按“1”选择“是”。
3. 听到拨号音后，使用控制面板上的数字键输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。

   提示　如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 存储为快速拨号，则提示输入 PIN 时，按“快速拨号”或单键快速拨号按钮可在存储 PIN 的位置选择快速拨号条目。

   接收端传真机接听后，将发送传真。

接收传真

HP All-in-One 可以自动或手动接收传真。如果关闭“**自动接听**”选项，您需要手动接收传真。如果打开“**自动接听**”选项（默认设置），则 HP All-in-One 将自动应答拨入的呼叫，并且在“**响铃以接听**”设置指定响铃次数之后接收传真。（默认“**响铃以接听**”设置为五次响铃。）

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到 HP All-in-One（连接到2-EXT端口）上的电话
- 在同一电话线上，但没有与 HP All-in-One 直接相连的电话

如果接收到一份 legal 大小的传真，而目前没有配置 HP All-in-One 使用 legal 大小的纸张，则设备将缩小传真大小，以符合 HP All-in-One 中放入的纸张。如果禁用“**自动缩小**”功能，则 HP All-in-One 将在两页上打印传真。

- 手动接收传真
- 设置备份传真接收
- 重新打印内存中接收到的传真

注意 如果已经安装了打印照片时用的照片墨盒，那么在接收传真时需要更换为黑白墨盒。

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动收发传真。使用本节的说明来手动接收传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到 HP All-in-One（位于“2-EXT”端口上）
- 在同一电话线上，但没有与 HP All-in-One 直接相连的电话



注意 在一些使用串行电话系统的国家/地区，HP All-in-One 随附的电话线可能额外连有墙上插头。从而使您可以将其他电信设备连接到插入 HP All-in-One 的墙上插孔。

手动接收传真

1. 确保 HP All-in-One 已启动并且进纸盒中有纸。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将“**响铃以接听**”设置成较大的数字，以便在 HP All-in-One 接听之前接听来电。或者，关闭“**自动接听**”设置，以便 HP All-in-One 不能自动接听拨入的呼叫。
4. 如果您正在与发件人进行通话，通知发件人按下他们传真机上的“开始”。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
   a. 按 HP All-in-One 控制面板上的“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。
   b. 出现提示时，请按“**2**”选择“**传真接收**”。

c. HP All-in-One 开始接收传真后，此时可以挂机或保持接通。传真发送期间电话线无声。

如果您无法关闭 HP All-in-One 接触到控制面板，请等待几秒钟，然后按电话上的 **1 2 3**。如果 HP All-in-One 未开始接收传真，则请等待几秒钟再按 **1 2 3**。HP All-in-One 开始接收传真之后，可以挂机。

设置备份传真接收

根据您的首选项和安全性要求，可以设置 HP All-in-One 存储接收的所有传真、只存储设备出错时接收的传真或是不存储设备接收的传真。

可以采用以下“**备份传真接收**”模式：

“**打开**”	默认设置。当“**备份传真接收**”是“**打开**”时，HP All-in-One 将其接收的所有传真存储在内存中。这使您最多可以重新打印八份最近打印过的传真（如果它们还保留在内存中的话）。 注意 **1** 当内存不足时，HP All-in-One 将在接收到新的传真时自动覆盖最早的已打印过的传真。如果由于未打印的传真太多而导致内存占满，则 HP All-in-One 会停止应答拨入的传真呼叫。 注意 **2** 如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。
“**仅出错时**”	导致 HP All-in-One 将传真存储在内存中，条件是只有出现阻止 HP All-in-One 打印传真的故障时（例如，如果 HP All-in-One 缺纸）。只要还有内存空间，HP All-in-One 就会继续保存接收的传真。（如果内存已满，则 HP All-in-One 会停止接听拨入的传真呼叫。）当故障解决后，设备会自动打印存储在内存中的传真，然后从内存中删除传真。
“**关闭**”	意味着永远不在内存中存储传真。（例如，出于安全考虑，您可能希望关闭“**备份传真接收**”。）如果出现阻止 HP All-in-One 打印的故障（例如，HP All-in-One 缺纸），HP All-in-One 将会停止接听拨入的传真呼叫。



注意 如果启用“**备份传真接收**”，并且关闭 HP All-in-One，则内存中存储的所有传真都会被删除，包括在 HP All-in-One 出现故障时已经接收的未打印的传真。您可能需要联系发件人，要求他们重新发送所有未打印的传真。要获得已经接收的传真的列表，请打印“**传真日志**”。关闭 HP All-in-One 时，未删除“**传真日志**”。

从控制面板设置备份传真接收

1. 按“**设置**”。
2. 按“**5**”，然后再按“**5**”。
   这将选择“**高级传真设置**”，然后选择“**备份传真接收**”。
3. 按 ▶ 以选择“**打开**”、“**仅出错时**”或“**关闭**”。
4. 按“**OK**”。

重新打印内存中接收到的传真

如果将“**备份传真接收**”模式设置为“**打开**”，则 HP All-in-One 会将接收到的传真都存储到内存中，不管设备是否出现故障。



注意 当内存占满后，如果有新的传真，HP All-in-One 将覆盖最早打印过的传真。如果所有传真均未打印，则 HP All-in-One 将不再接收任何传真呼叫，直到您打印或删除了内存中的传真。另外，您可能出于安全目的或保密目的要删除内存中的传真。

根据内存中传真的大小，您可以重新打印最多八份最近打印的传真，如果它们仍然在内存中的话。例如，如果您丢失了上次打印的传真，那么可能需要重新打印它们。

从控制面板重新打印内存中的传真

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 按“**设置**”。
3. 按“**6**”，然后按“**5**”。
   这将选择“**工具**”，然后选择“**重新打印内存中的传真**”。
   传真的打印顺序与接收顺序刚好相反，最后接收的传真最先打印，依此类推。
4. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请按“**取消**”。

从控制面板删除内存中的所有传真

➔ 按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
关闭 HP All-in-One 的电源后，所有存储在内存中的传真都将被删除。



注意 您还可以从“**工具**”菜单中选择“**清除传真日志**”来删除存储在内存中的所有传真。要执行此操作，请依次按“**设置**”、“**6**”和“**7**”。

打印报告

可以对 HP All-in-One 进行设置，以自动打印收发的每份传真的错误报告和确认报告。您可以根据需要手动打印系统报告；这些报告提供关于 HP All-in-One 的有用系统信息。

默认情况下，HP All-in-One 设置为仅当发送或接收传真有问题时才打印报告。在每次事务处理之后，都会在显示屏中简短地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

- 打印传真确认报告
- 打印传真错误报告

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真**前**按照下面的说明启用传真确认。选择“**传真发送**”或“**发送和接收**”。

默认的传真确认设置是“**关闭**”。即对于收发的每份传真，HP All-in-One 将不会打印确认报告。每次事务处理后，显示屏上都会短暂地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

从控制面板启用传真确认

1. 按“**设置**”。
2. 按“**2**”，然后再按“**3**”。
   这将选择“**打印报告**”，然后选择“**传真确认**”。
3. 按▶选择下列一个选项，然后按“**OK**”。

“**关闭**”	成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。这是默认设置。
“**传真发送**”	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“**传真接收**”	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“**发送和接收**”	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

提示　如果选择“**传真发送**”或“**发送和接收**”，并且扫描要从内存中发送的传真，则可以在“**传真已发送确认**”报告上包含传真第一页上的图像。按“**设置**”，再按“**2**”，然后再按“**2**”。从“**传真发送报告上显示图像**”菜单选择“**打开**”。

打印传真错误报告

可以配置 HP All-in-One，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

将 HP All-in-One 设置为自动打印传真错误报告

1. 按“**设置**”。
2. 按“**2**”，然后再按“**3**”。
   这将选择“**打印报告**”，然后选择“**传真错误报告**”。
3. 按▶选择下列一个选项，然后按“**OK**”。

“发送和接收”	出现任何类型的传真错误时都打印。这是默认设置。
“关闭”	不打印任何传真错误报告。
“传真发送”	只要出现传送错误就打印。
“传真接收”	只要出现接收错误就打印。

停止传真

可以随时取消正在发送或接收的传真。

从控制面板停止传真

➔ 按控制面板上的“取消”，以停止正在接收或发送的传真。如果 HP All-in-One 没有停止收发传真，请再按“取消”。
HP All-in-One 会打印完已经开始打印的纸张，然后取消传真作业。这可能需要一小段时间。

取消拨号

➔ 按“取消”取消当前正在拨打的号码。

7 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件以适合特定尺寸的纸张，调整副本的亮度，以及使用某些特殊功能制作高质量的照片副本，包括无边框副本。

提示 对于标准复印项目，为获得最佳复印性能，请将纸张尺寸设置为“**Letter**”或“**A4**”，纸张类型设置为“**普通纸**”，并将复印质量设置为“**快速**”。

- 复印
- 更改复印设置
- 制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本
- 停止复印

复印

可以从控制面板复印出高质量副本。将多页原件放入文档进纸器。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板右下角，或打印面朝上放入送纸器纸盒中。
   如果您使用送纸器纸盒，纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。
3. 执行下列操作之一：
   – 按“**开始复印/黑白**”启动黑白复印作业。
   – 按“**开始复印/彩色**”启动彩色复印作业。



注意 如果是彩色原件，按“**开始复印/黑白**”会复印出彩色原件的黑白副本；而按“**开始复印/彩色**”则会复印出彩色原件的彩色副本。

更改复印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的复印设置来处理几乎任何任务。

在您更改复印设置时，所作更改只适于当前的复印作业。必须将这些更改设为设置的默认值才能应用到将来的所有复印作业中。

只更改当前作业的复印设置

1. 在复印区域中，重复按“**菜单**”以显示适当的选项。有以下几种选项：
   – “**份数**”
   – “**复印纸张尺寸**”
   – “**纸张类型**”
   – “**较浅/较深**”

 – “**增强**”
 – “**设置新的默认值**”
2. 按 ▶ 直到出现所需的设置。
3. 执行下列操作之一：
 – 要更改更多设置，请按“**菜单**”。
 这会选择当前设置并显示下一个选项。
 – 要启动复印作业，请按“**开始复印/彩色**”或“**开始复印/黑白**”。

将当前设置保存为将来作业的默认值

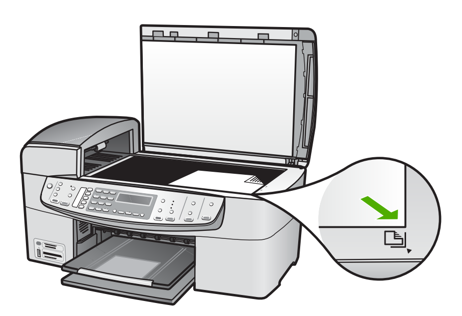
1. 根据需要对“**复印菜单**”菜单中的设置进行相应的更改。
2. 在复印区域中，重复按“**菜单**”，直到出现“**设置新的默认值**”。
3. 按 ▶ 直到出现“**是**”，然后按“**OK**”。

制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本

为了复印照片时获得最佳质量，请将照片纸放入进纸架，然后更改复印设置，以获得正确的纸张类型和照片增强。还可以通过使用照片墨盒来获得较高的打印质量。安装有三色和照片墨盒，您就拥有了一个六色墨水系统。

从控制面板制作照片的无边界副本

1. 在进纸盒中放入 10 x 15 厘米 的照片纸。
2. 将照片复印原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
 在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边，请参考玻璃板边上的图示。



3. 按“**开始复印/黑白**”或“**开始复印/彩色**”。
 HP All-in-One 将为照片原件制作一份 10 x 15 厘米 的无边界副本。

 注意　在墨迹完全凉干之后，您可以将照片副本的裁剪边剪掉。

 提示　如果输出不是无边界的，请将纸张类型设置为“**超级照片纸**”，然后再次尝试复印。

复印

停止复印

停止复印

➔ 按控制面板上的“**取消**”。

8 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。可以扫描绝大部分东西（照片、杂志文章及文本文档等），只要注意不刮坏 HP All-in-One 的玻璃板就可以了。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成下述任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

扫描图像

您可以从计算机或从 HP All-in-One 开始扫描。本节只介绍如何从 HP All-in-One 的控制面板进行扫描。

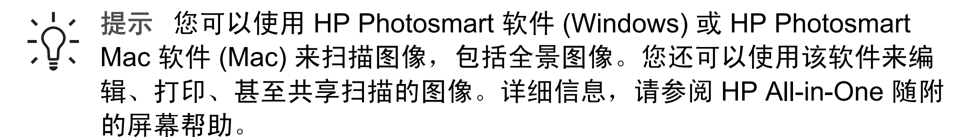
要使用扫描功能，HP All-in-One 必须已经与计算机连接并已打开。同时，扫描前，HP Photosmart 软件 (Windows) 或 HP Photosmart Mac 软件 (Mac) 必须已在计算机上安装并运行。

- 在 Windows 计算机上，请在 Windows 系统托盘中查找“HP 数字成像监视器”图标（位于屏幕右下方，紧挨着时间），以验证该软件是否正在运行。



注意 关闭 Windows 系统托盘中的“HP 数码成像监视器”图标可能会使 HP All-in-One 的某些扫描功能无法工作，并且导致出现“无连接” 错误消息。如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动 HP Photosmart软件才能恢复所有功能。

- 在 Mac 上，该软件始终都在运行。



提示 您可以使用 HP Photosmart 软件 (Windows) 或 HP Photosmart Mac 软件 (Mac) 来扫描图像，包括全景图像。您还可以使用该软件来编辑、打印、甚至共享扫描的图像。详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕帮助。

扫描

扫描到计算机中

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板右下角，或打印面朝上放入送纸器纸盒中。
2. 按“**扫描到**”。
   – 如果 HP All-in-One 通过 USB 电缆直接连接到计算机，则目的地（包括软件应用程序）的列表将出现在显示屏上。跳至步骤 4。
   – 如果 HP All-in-One 联网，显示屏上会出现“**扫描菜单**”。继续进行下一步。
3. 如果将 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，请执行下列操作：
   a. 按“**OK**”以选择“**选择计算机**”。
   连接到 HP All-in-One 的计算机列表将出现在显示屏上。

   注意 “**选择计算机**”菜单除了会列出通过网络连接的计算机外，还可能会列出通过 USB 连接的计算机。

   b. 按“**OK**”选择默认的计算机，或按 ▶ 选择不同的计算机，然后按“**OK**”。
   “**扫描到**”菜单将出现在显示屏上，其中列出了选定计算机上的应用程序。
4. 按“**OK**”选择默认的应用程序来接收扫描，或按 ▶ 选择不同的应用程序，然后按“**OK**”。
   扫描结果的预览图像将出现在计算机上，您可以对其进行编辑。
5. 对预览图像进行任何编辑，完成后单击“接受”。
   HP All-in-One 将扫描结果发送到选中的应用程序中。

停止扫描

停止扫描

➔ 按控制面板上的“**取消**”。

扫描

9 使用照片和视频功能

HP All-in-One 可以访问存储卡或存储设备，以便打印、存储、管理及共享照片。可以将存储卡插入 HP All-in-One 中，也可以将存储设备（例如 USB 钥匙链驱动器）或数码相机连接到前置 USB 端口，以便 HP All-in-One 读取其中的内容。还可以将 PictBridge 模式的数码相机连接到前置 USB 端口来直接打印相机中的照片。

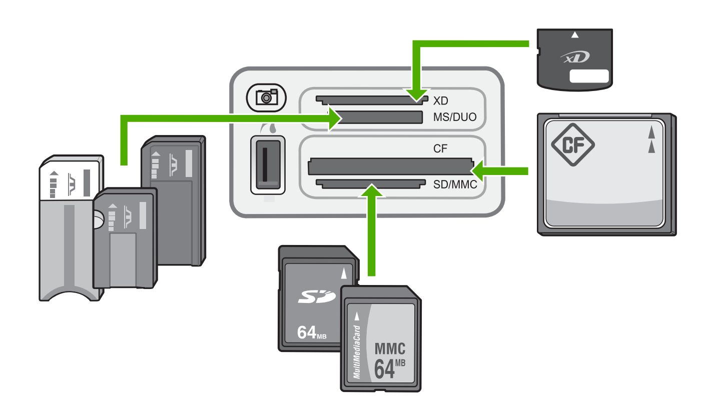
插入存储卡

如果数码相机使用存储卡来存储照片，那么可以将存储卡插在 HP All-in-One 上以打印或保存照片。



小心　正在访问时试图取下存储卡可能损坏卡上的文件。仅当照片指示灯不闪烁时，才可安全地取出存储卡。而且，一次不要插入多个存储卡，因为那样也可能损坏存储卡上的文件。

HP All-in-One 支持以下存储卡。各种类型的存储卡都只能插在用于该卡的相应插槽中。



- **顶部插槽：** xD-Picture 卡
- **从顶部往下的第二个插槽：** Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo（需要用户提供的适配器）、Memory Stick Pro

- **从顶部往下的第三个插槽：** CompactFlash (I, II)
- **底部插槽：** Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)、Secure MultiMedia Card

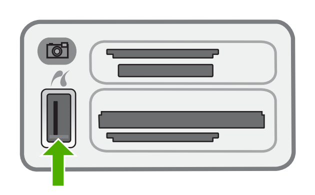
插入存储卡

1. 转动存储卡以便标签朝上，触点朝向 HP All-in-One。
2. 将存储卡插入到相应的存储卡插槽内。

连接数码相机

HP All-in-One 支持 PictBridge 模式，因此，可以将 PictBridge 模式下的任何相机连接到前置 USB 端口，并打印相机存储卡中的照片。请参阅相机随附的文档，查找该相机是否支持 PictBridge。

前置 USB 端口位于存储卡插槽旁边：



如果相机未处于 PictBridge 模式或不支持 PictBridge，仍可以通过将相机设为存储设备模式来访问相机中的照片。

以 PictBridge 模式将相机成功连接到 HP All-in-One 之后，就可以打印照片了。 确保放入到 HP All-in-One 中的纸张尺寸与相机中的设置相匹配。 如果将相机中的纸张尺寸设置设为默认值，则 HP All-in-One 将使用当前放入进纸架中的纸张。 有关直接从支持 PictBridge 模式的相机进行打印的详细信息，请参考相机随附的使用手册。

打印 PictBridge 模式的数码相机中的照片

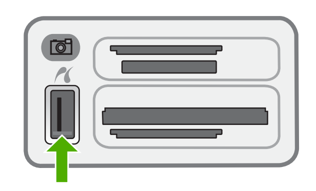
1. 使用相机随附的 USB 电缆将相机连接到 HP All-in-One 上的正面 USB 端口。
2. 打开相机，确保其处于 PictBridge 模式。



注意　检查相机说明书以确定如何从 USB 模式更改到 PictBridge 模式。不同的相机使用不同的术语来说明 PictBridge 模式。例如，有些相机具有**数码相机**设置和**磁盘驱动器**设置。在此实例中，**数码相机**设置即为 PictBridge 模式设置。

连接存储设备

可以将存储设备（例如便携式存储器、便携式硬盘驱动器或存储模式的数码相机）连接到 HP All-in-One 的正面 USB 端口。正面 USB 端口位于存储卡插槽旁边：





注意 可以将存储模式的数码相机连接到正面 USB 端口。HP All-in-One 将这种模式的相机视为一般存储设备。在本节中，存储模式的数码相机均统称为存储设备。

检查相机说明书以确定如何从 USB 模式更改到存储模式。不同的相机使用不同的术语来说明存储模式。例如，有些相机具有**数码相机**设置和**磁盘驱动器**设置。在此实例中，**磁盘驱动器**设置即为存储模式设置。如果相机的存储模式不运行，您可能需要升级相机固件。详细信息，请参阅相机随附的文档。

连接了存储设备后，可以对其中保存的文件进行以下操作：

- 将文件传输到计算机中
- 查看照片
- 通过控制面板编辑照片和视频
- 在 HP All-in-One 上打印照片
- 将照片和视频发送给亲友



小心 正在访问存储设备时，请勿断开该设备的连接。否则可能会损坏存储设备中的文件。只有当存储卡插槽旁的状态指示灯停止闪烁时，才能安全地断开存储设备的连接。

选择要打印的照片和视频

可以通过 HP All-in-One 的控制面板选择要打印的照片和视频。

选择单个照片和视频

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
2. 在照片区域中，重复按“**菜单**”，直到出现“**选择照片**”。
3. 按 ▶ 选择“**自定义**”，然后按“**OK**”。
4. 按 ◀ 或 ▶ 滚动至要选择的照片或视频。



注意 通过 HP All-in-One 的控制面板，您只能访问以下类型的图像文件：JPEG、TIFF、MPEG-1、AVI 和 Quicktime。要打印其他类型的文件，请将存储卡或存储设备中的文件传输到计算机，然后使用 HP Photosmart 软件。

提示 可按住 ◀ 或 ▶ 以快速在所有照片和视频之间导航。

5. 按“**OK**”选择显示屏上当前所显示的照片或视频。
   在所选照片或视频的旁边显示复选标记。
6. 重复前面的步骤可选择尽可能多的照片或视频。

取消选择照片和视频

➔ 执行下面某项操作：
- 按“**OK**”取消选择显示屏上显示的当前所选择的照片或视频。
- 按“**取消**”取消选择所有照片和视频，并返回到闲置屏幕。

打印所选照片和视频

可以不使用校样页，而直接通过控制面板打印所选照片或视频帧。



注意 如果选择视频文件，则只打印视频的第一帧。

打印所选照片和视频

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
2. 在照片区域中，重复按“**菜单**”，直到出现“**选择照片**”。
3. 按 ▶ 选择“**自定义**”，然后按“**OK**”。
4. 按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览照片。



注意 通过 HP All-in-One 的控制面板，您只能访问以下类型的图像文件：JPEG、TIFF、MPEG-1、AVI 和 Quicktime。要打印其他类型的文件，请将存储卡或存储设备中的文件传输到计算机，然后使用 HP Photosmart 软件。

5. 要打印的照片出现时，按“**OK**”。一个复选标记会出现在所选照片的旁边。
6. 在照片区域中，按“**菜单**”，然后根据要求修改照片打印选项。
7. 在照片区域中，按“**打印照片**”以打印选定的照片。

通过校样页打印照片

校样页是一种不需要使用计算机而可以直接选择照片并从存储卡或存储设备中进行打印的简便方法。校样页（可能有几页长），包含存储卡中所存储的照片缩略图。文件名、索引号以及日期都位于各缩略图下方。校样页还是一种可为照片创建打印目录的快速方法。





注意 **1** 无法打印 PictBridge 模式的相机中照片的校样页。相机必须处于存储模式。

注意 **2** 通过 HP All-in-One 的控制面板，您只能访问以下类型的图像文件：JPEG、TIFF、MPEG-1、AVI 和 Quicktime。要打印其他类型的文件，请将存储卡或存储设备中的文件传输到计算机，然后使用 HP Photosmart 软件。

为了从校样页打印照片，必须完成以下任务（将在下面的步骤中详细介绍）。

- 打印存储卡或存储设备上图像的校样页
- 完成校样页
- 扫描校样页

打印校样页

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
2. 在照片区域中，按“**校样页**”，然后按“**OK**”。
   这将选择“**校样页菜单**”，然后选择“**打印校样页**”。

   注意 存储卡上的照片数量不同，打印校样页所需的时间也大不相同。

3. 如果卡中的照片超过 20 幅，将出现“选择照片”菜单。按 ▶ 选择下列一个选项：
   – “所有”
   – “自定义”
   如果选择一个视频，则只在校样页中打印视频的第一帧。
4. 如果选择“自定义”，按 ◀ 或 ▶ 直到第一幅照片的照片编号出现，然后按“OK”。

   注意 可以按 ◀ 退后一格删除照片编号。

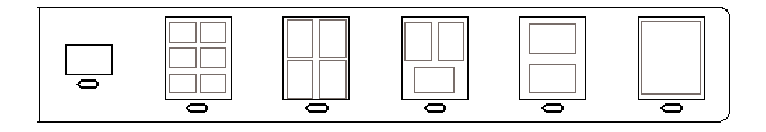
5. 按 ◀ 或 ▶ 直到最后一幅照片的照片编号出现，然后按“OK”。
6. 完成校样页。

完成校样页

1. 用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下面的圆圈，以选择要打印的照片。

   注意 如果在校样页中选择一个视频，则只打印视频的第一帧。

2. 在校样页的第 2 步中，通过涂圆圈来选择一种布局样式。



   注意 如果校样页提供的打印设置选项不够多，不能满足您的需要，则可直接从控制面板打印照片。

3. 扫描校样页。

扫描校样页

1. 将校样页打印面朝下放到玻璃板的右下角。确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。盖上盖子。



2. 将照片纸放入进纸盒中。确保在扫描校样页时，用于打印该校样页的存储卡仍在插槽中或存储设备仍与 HP All-in-One 连接。
3. 在照片区域中，按“**校样页**”。
   将出现“**校样页菜单**”。
4. 按 ▶ 直到“**扫描校样页**”出现，然后按“**OK**”。
   HP All-in-One 扫描校样页并打印选择的照片。

10 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本节提供了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列简单维护步骤。

- 清洁 HP All-in-One
- 打印自检报告
- 使用墨盒

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

- 清洁玻璃板
- 清洁盖子衬板
- 清洁外壳

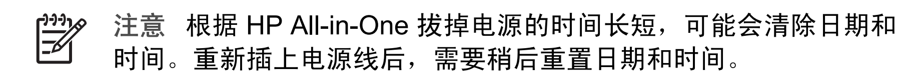
清洁玻璃板

主玻璃板表面上的手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如“适合页面”。

除主玻璃板外，有时还需要清洁自动送纸器中的小玻璃条。如果自动送纸器内部的小玻璃条不干净，副本中将会出现条纹。

清洁玻璃板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。



注意　根据 HP All-in-One 拔掉电源的时间长短，可能会清除日期和时间。重新插上电源线后，需要稍后重置日期和时间。

2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃板。



小心　不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

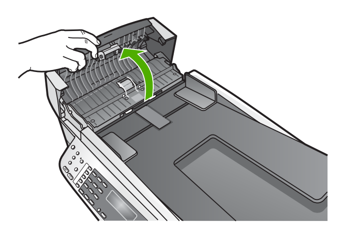
3. 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板，以免出现污点。
4. 插入电源线，然后启动 HP All-in-One。

清洁自动送纸器中的玻璃条

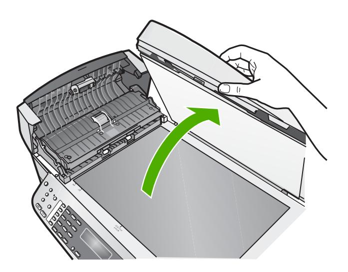
1. 关闭 HP All-in-One，然后拔掉电源线。

注意 根据 HP All-in-One 拔掉电源的时间长短，可能会清除日期和时间。重新插上电源线后，需要稍后重置日期和时间。

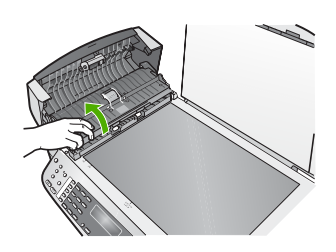
2. 掀开自动送纸器的盖子。



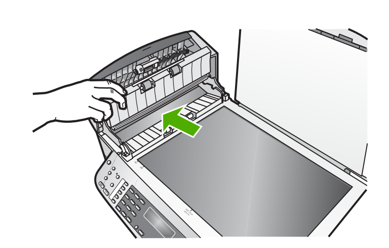
3. 象在玻璃板上放置原件那样掀开盖子。



4. 抬起自动送纸器装置。



在自动送纸器下面有一狭长的玻璃条。



5. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃条。



小心　不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

6. 放下自动送纸器装置，然后合上自动送纸器的盖子。
7. 合上盖子。
8. 插入电源线，然后启动 HP All-in-One。

清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

清洁盖子衬板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。



注意　根据 HP All-in-One 拔掉电源的时间长短，可能会清除日期和时间。重新插上电源线后，需要稍后重置日期和时间。

2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵擦拭白色文档衬板。
轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
3. 用软皮或软布擦干衬板。



小心　不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。



小心　小心不要将乙醇倒在 HP All-in-One 的玻璃板或外壳上，否则可能会损坏设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。



小心　为了避免损坏 HP All-in-One 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按“**设置**”。
3. 按“**2**”，然后按“**4**”。
   这将选择“**打印报告**”，然后选择“**自检报告**”。
   HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。
4. 确保色带横跨整个页面。



如果黑色色带缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧插槽中的黑色墨盒有问题。
如果其余三条色带有任何一条不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。



如果彩色条不出现黑色、青色、品红色和黄色，您可能需要清洁墨盒。如果通过清洁墨盒无法解决此问题，则可能需要更换墨盒。

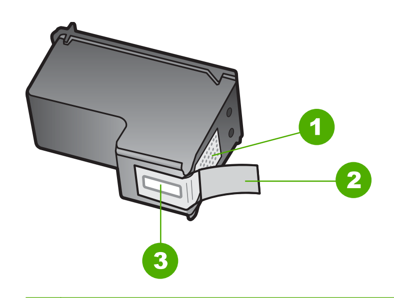
使用墨盒

为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤；当显示屏上出现相应的提示消息时，请更换墨盒。

- 处理墨盒
- 更换墨盒
- 校准墨盒
- 清洁墨盒
- 清洁墨盒触点

处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。




注意　小心处理墨盒。墨盒跌落到地上、处理墨盒时用力过猛可能会引起临时打印问题，甚至造成永久的损坏。

更换墨盒

当墨盒墨水量不足时，请遵循下面的说明。

注意　当墨盒墨水量不足时，显示屏上会出现一条消息。也可以使用与 HP All-in-One 一起安装的软件来检查墨水量。

当显示屏上出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒。发现文字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时，也需要更换墨盒。

要为 HP All-in-One 订购墨盒，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

有关墨盒编号的列表，请参阅本指南封底的内容。

提示　为了打印出高质量的彩色照片而用照片墨盒替换黑色墨盒时，也应该按照这些步骤执行操作。

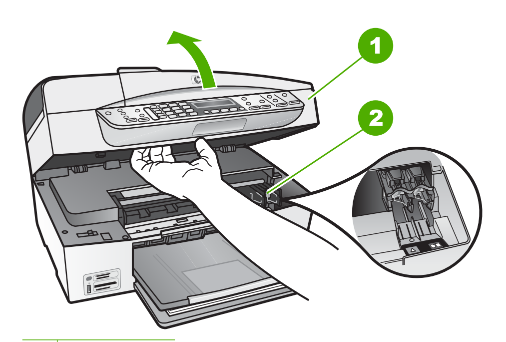
更换墨盒

1. 确保 HP All-in-One 已启动。



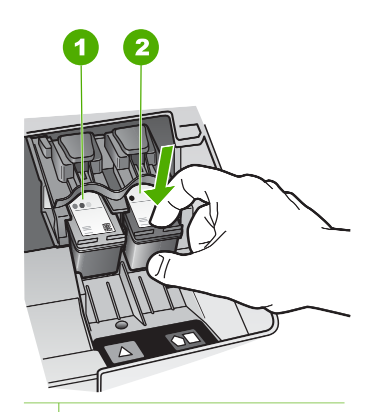
小心　如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。取出墨盒时，如果墨盒没有在设备右侧停稳，您可能会损坏 HP All-in-One。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。



1	墨盒盖
2	墨盒托架

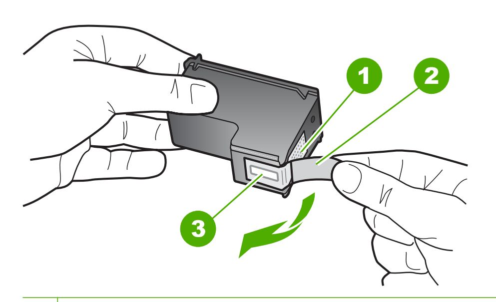
3. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
   如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。
   如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封塑料容器中。
   请回收因为墨水不足或缺墨而卸下的墨盒。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. 从包装盒内取出新墨盒（注意只触摸黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

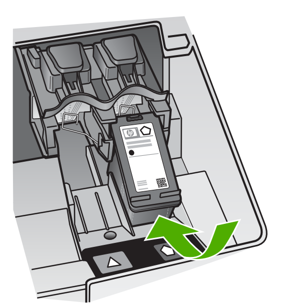


小心　不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。





7. 将新墨盒向前滑入空槽中。轻轻向前推动墨盒顶端突起部分，直到它卡入到槽中。
   如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
   如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。



8. 关闭墨盒盖。



9. 如果安装了新墨盒，则将开始打印墨盒校准过程。
10. 确保进纸盒中已放入普通纸，然后按“**OK**”。
11. HP All-in-One 校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。
12. 按下“**OK**”。

校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或通过与 HP All-in-One 一起安装的软件来校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的输出效果。



注意　如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

出现提示时从控制面板校准墨盒

1. 确保在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按“**OK**”。
2. HP All-in-One 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。



注意　校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

随时从控制面板校准墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按“**设置**”。
3. 按“**6**”，然后按“**2**”。

此时将选择“**工具**”，然后选择“**校准墨盒**”。

4. HP All-in-One 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。回收或丢弃该页。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，或者在首次安装墨盒时颜色不清晰时，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从控制面板清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按“**设置**”。
3. 按“**6**”，然后按“**1**”。
   此时将选择“**工具**”，然后选择“**清洁墨盒**”。
   HP All-in-One 打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。
   如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒后，而显示屏上仍不断显示消息提示您检查墨盒时，才需要清洁墨盒触点。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

  提示　咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  小心　**请勿**使用滚筒清洁器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

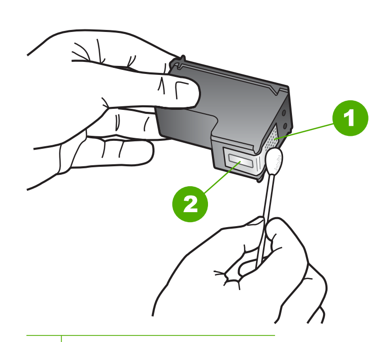
1. 启动 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。

   注意　根据 HP All-in-One 拔掉电源的时间长短，可能会清除日期和时间。重新插上电源线后，需要稍后重置日期和时间。

3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。



1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 慢慢地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

11 疑难排解信息

本章包含 HP All-in-One 的疑难排解信息。此外，还提供了有关安装和配置问题的特定信息，以及一些可操作的主题。有关详细的疑难排解信息，请参阅软件中随附的屏幕帮助。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

疑难排解常见安装问题

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果软件已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后在重新打开设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

△ 小心　在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅卸载并重新安装软件。

请参阅下面的列表以获得本章所涉及的其他主题的信息。

《使用手册》中的其他疑难排解主题

- **有关安装问题的疑难排解**：包含有关软硬件安装问题以及传真设置问题的疑难排解信息。
- **有关操作问题的疑难排解**：包含使用 HP All-in-One 功能处理正常任务时可能出现的问题的疑难排解信息。

其他信息源也可以帮助您对使用 HP All-in-One 或 HP Photosmart 软件中出现的问题进行疑难排解。请参阅查找更多信息。

如果无法使用屏幕帮助或 HP 网站解决问题，则请拨打您所在国家/地区的 HP 支持中心电话。

查看自述文件

有关系统要求和可能出现的安装问题的信息，请参考自述文件。

- 在 Windows 计算机上，可以通过单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“OfficeJet All-In-One 6300 series”，然后单击“自述文件”来访问自述文件。
- 在 Mac 上，双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标即可访问自述文件。

安装疑难排解

本节包含了一些与硬件、软件和传真设置相关的最常见问题的安装和配置疑难排解提示。

硬件安装问题疑难排解

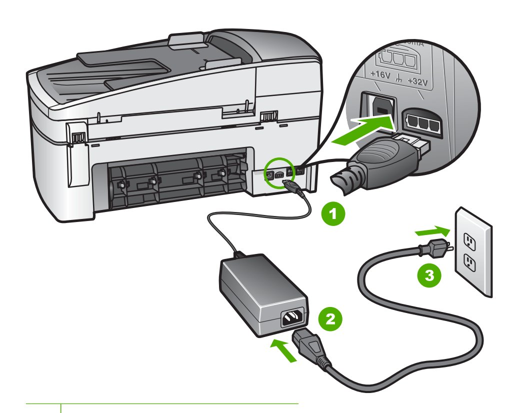
使用本节来解决在安装 HP All-in-One 的硬件时可能会出现的问题。

HP All-in-One 无法启动

原因 HP All-in-One 没有正确连接到电源上。

解决方法

- 确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上。将电源线插到接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和电源适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP All-in-One 直接连接到接地电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因 您按“开/关机”按钮的速度太快了。

解决方法 如果将“开/关机”按钮按得太快，HP All-in-One 可能会没有响应。按下“开/关机”按钮一次。开启 HP All-in-One 可能需要几分钟。如果此时再次按“开/关机”按钮，可能会将设备关闭。

疑难排解



警告　如果 HP All-in-One 仍无法启动，则可能存在机械故障。请从电源插座中拔下 HP All-in-One 的插头，并与 HP 联系。请访问：

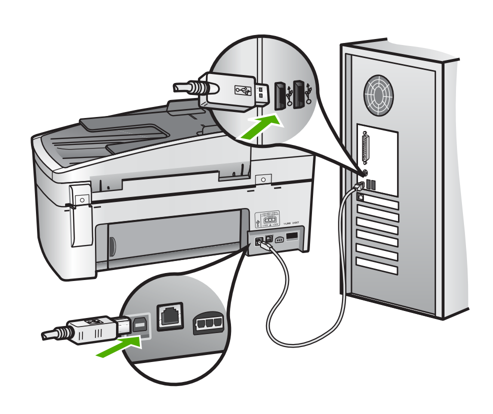
www.hp.com/support

如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

解决方法　连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。 在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。 在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

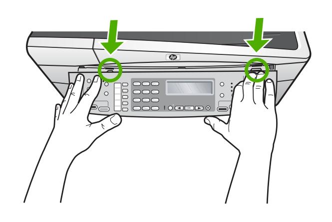
安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。 只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。 可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

显示屏上出现一条消息，提示贴上控制面板覆盖板

解决方法　这可能意味着控制面板贴片未贴上，或贴得不正确。确保将贴片对准 HP All-in-One 上的按钮并将它牢牢地合上。



有关连接控制面板覆盖板的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

显示屏显示错误语言

解决方法 可以随时从“**设置菜单**”更改语言设置。 详细信息，请参阅设置您的语言和国家（地区）。

在显示屏菜单中显示的度量单位不正确

解决方法 安装 HP All-in-One 时，可能选择了错误的国家/地区。 您所选择的国家/地区决定显示屏上显示的纸张尺寸。

要更改国家/地区，您必须重新进行语言设置。 可以随时从“**设置菜单**”更改语言设置。 详细信息，请参阅设置您的语言和国家（地区）。

显示屏上显示消息，要求校准墨盒

解决方法 每次安装新墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。详细信息，请参阅校准墨盒。



注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

显示屏上出现一条消息，提示校准墨盒失败

原因 进纸盒中放入了不正确的纸张类型（如彩色纸张、上面带有文字的纸张或特定再生纸）。

解决方法 请在进纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。

原因 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。

重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

有关安装墨盒的详细信息，请参阅更换墨盒。

原因 墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法 取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

有关安装墨盒的详细信息，请参阅更换墨盒。

原因 墨盒或传感器有问题。

解决方法 请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。

HP All-in-One 不打印

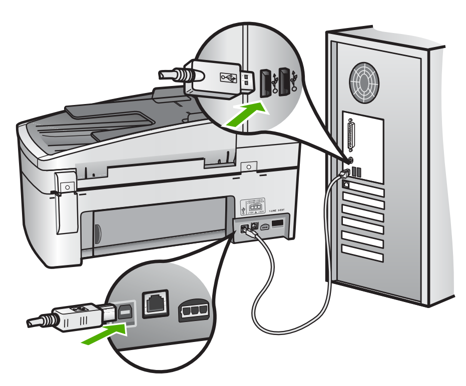
解决方法 如果 HP All-in-One 已联网，请参阅屏幕帮助，以了解排解网络通信疑难问题的信息。

如果 HP All-in-One 和计算机之间通过 USB 连接并且无法互相通信，请尝试执行以下操作：

- 查看 HP All-in-One 上的显示屏。如果显示屏上没有显示，并且“**开/关机**”按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“**开/关机**”按钮启动 HP All-in-One。
- 确保墨盒已安装。
- 确保进纸盒中有纸。
- 检查 HP All-in-One 是否卡纸。
- 检查墨盒托架是否卡住。
  打开墨盒盖，以便对墨盒托架区域进行维修。 取出卡住墨盒托架的所有物体，包括包装材料和橙色装运锁。 关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 请检查 HP All-in-One 打印队列没有被暂停 (Windows) 或停止 (Mac)。如果被暂停或停止了，请选择正确的设置来恢复打印。有关访问打印队列的详细信息，请参阅安装在计算机上的操作系统的附带文档。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，该电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。

疑难排解

- 确保计算机支持 USB。有些操作系统不支持 USB 连接，如 Windows 95 和 Windows NT。请查看操作系统的文档资料，以了解更多的信息。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。 确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。 确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。 正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。

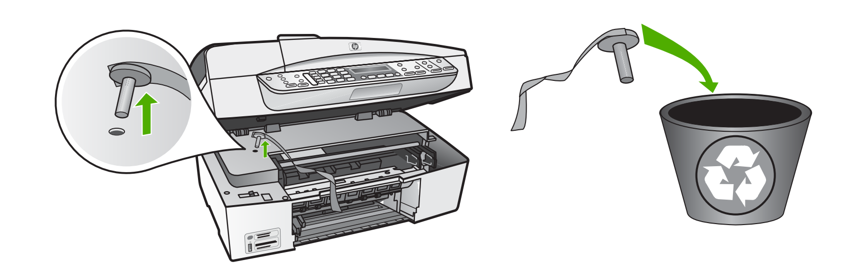


- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。 检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。 关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。 关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 如有必要，请卸载然后再次安装与 HP All-in-One 一同安装的软件。 详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

显示屏上出现一条消息，显示卡纸或打印托架被卡住

解决方法 如果显示屏上出现卡纸或托架卡住等错误消息，可能是 HP All-in-One 内部有包装材料。 检查设备内部，包括墨盒盖。 装运锁可能仍然在 HP All-in-One 左侧的位置。 取下并回收或扔掉橙色装运锁。



取下橙色装运锁后，关闭 HP All-in-One，然后重新将其打开。

软件安装疑难排解

如果在安装过程中遇到问题，请查看以下主题，以找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题，请参阅硬件安装问题疑难排解。

正常安装 HP All-in-One 的软件时，会出现下列情况：

1. HP All-in-One 软件 CD-ROM 自动运行。
2. 软件安装。
3. 将文件复制到您的计算机。
4. 要求您将 HP All-in-One 连接到计算机。
5. 安装向导屏幕上出现一个绿色的 OK 和复选标记。
6. 要求您重新启动计算机。
7. “传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 会运行。
8. 注册过程会运行。

如果其中的任何一个步骤未发生，则说明安装有问题。

要检查 Windows 计算机上的安装，请确认下列事项：

- 启动“HP 解决方案中心”，检查下列按钮是否显示：“扫描图片”、“扫描文档”和“发送传真”。如果图标未立即出现，可能需要等待几分钟，以使 HP All-in-One 连接到您的计算机。否则，请参阅在HP 解决方案中心中缺少某些按钮 (Windows)。
- 打开“打印机”对话框，查看其中是否列出了 HP All-in-One。
- 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标。该图标说明 HP All-in-One 已准备就绪。

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

解决方法 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows 的“开始”菜单中，单击“运行”。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。

如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

从 Mac 启动安装

1. 双击桌面上的 CD 图标以查看 CD 的内容。
2. 双击安装图标。

出现最低系统要求检查屏幕 (Windows)

解决方法 系统不满足软件安装的最低要求。单击“详细信息”查看具体的原因，解决问题，然后再试着安装软件。

您还可以尝试安装 HP Photosmart Essential。HP Photosmart Essential 提供的功能比 HP Photosmart Premier 软件提供的功能要少，但它对计算机的空间和内存要求较低。

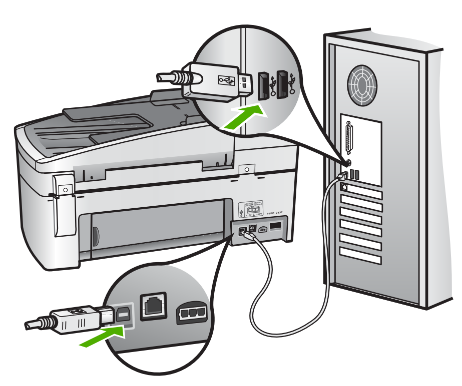
有关安装 HP Photosmart Essential 软件的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法 正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

执行下列操作：

1. 确认控制面板贴片已经连接牢固，然后拔出 HP All-in-One 的电源线并重新插上。
2. 确认 USB 电缆和电源线已连接。



3. 单击“重试”重新进行即插即用设置。如果不起作用，请跳到下一步。

4. 确认 USB 电缆连接正确：
   – 拔掉 USB 电缆再重新插上。
   – 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
   – 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   – 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。
6. 如果您使用的是 Windows 计算机，请打开“HP 解决方案中心”并检查基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”和“发送传真”）。如果基本图标未出现，则请删除软件并重新安装。有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

收到出现未知错误的消息

解决方法 尝试继续安装。 如果这样做仍不起作用，请先停止，然后重新安装，并按屏幕上的说明执行操作。 如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。 不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。 一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

在“HP 解决方案中心”中缺少某些按钮 (Windows)

如果基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”）未出现，则说明安装可能不完全。

解决方法 如果安装不完整，则可能需要卸载并重新安装软件。 不要只是简单地从硬盘中删除 HP All-in-One 应用程序文件。 一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载实用程序进行正确卸载。 详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 未启动

解决方法 可以手动启动“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 来完成设置 HP All-in-One。

启动“传真设置向导”(Windows)

➔ 在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“传真设置与安装”，然后单击“传真设置向导”。

启动“传真设置实用程序”(Mac)

1. 在HP Photosmart Studio任务栏中，单击“设备”。

疑难排解

将出现“HP 设备管理器”窗口。
2. 在“设备”弹出菜单中，选择 HP All-in-One。
3. 在“信息和设置”弹出菜单中，选择“传真设置实用程序”。

注册屏幕没有出现 (Windows)

解决方法 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“OfficeJet All-In-One 6300 series”，然后单击“产品注册”。

“HP 数字成像监视器”未出现在系统托盘中 (Windows)

解决方法 如果“HP 数字成像监视器”未出现在系统托盘中（正常情况下位于桌面右下角），请启动“HP 解决方案中心”以检查是否存在基本图标。

有关“HP 解决方案中心”中缺少基本按钮的详细信息，请参阅在HP 解决方案中心中缺少某些按钮 (Windows)。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。 不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。 一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

重新安装可能需要 20 至 40 分钟。卸载 Windows 计算机上的软件有三种方法，卸载 Mac 上的软件有一种方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
3. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“OfficeJet All-In-One 6300 series”以及“卸载”。
4. 按照屏幕上的说明执行操作。
5. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。

6. 重新启动计算机。

   注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

7. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
9. 按下“**开/关机**”按钮打开 HP All-in-One。
   连接并开启 HP All-in-One 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
10. 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“HP 数码成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件是否已正确安装，请双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标。如果“HP 解决方案中心”显示出基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意　如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加/删除程序”。
3. 选择 “"P PSC & Officejet 6.0"”，然后单击“更改/删除”。
   按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
5. 重新启动计算机。

   注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 按照屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
3. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的安装程序。
6. 选择“重新安装”。
7. 按照屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Mac 卸载

1. 断开 HP All-in-One 与 Mac 的连接。
2. 双击 “Applications”:“Hewlett-Packard” 文件夹。
3. 双击 “HP Uninstaller”。
   根据屏幕上的说明执行操作。
4. 软件卸载后，断开 HP All-in-One 的连接，然后重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One 的光盘放入计算机的光驱中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击“HP All-in-One Installer”。
7. 按照屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

疑难排解

网络设置疑难排解

本节介绍了在建立网络连接、插入 CD 以及开始安装软件后可能遇到的网络设置问题。

我收到一条系统要求错误消息：没有 TCP/IP

原因 局域网 (LAN) 卡 (NIC) 安装不正确。

解决方法 确保局域网卡安装正确，并且已设置好 TCP/IP 协议。 请参阅局域网卡随附的说明书。

安装过程中出现未找到打印机屏幕

原因　防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法　临时禁用防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序，卸载 HP All-in-One 软件，然后重新安装。 可以在安装完成后重新启用防火墙、防病毒软件或反间谍应用程序。 如果看到防火墙弹出消息，则必须接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

原因　虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法　在继续安装前临时禁用 VPN。

注意　HP All-in-One 功能在 VPN 会话期间将受到限制。

原因　以太网电缆未插入到路由器、交换机或集线器上，或者该电缆已损坏。

解决方法　重新插入电缆。 或者，必要时尝试使用其他电缆。

原因　为 HP All-in-One 分配了 AutoIP 地址，而不是 DHCP。

解决方法　HP All-in-One 没有正确连接到网络上。

检查下列事项：

- 确保所有电缆都已正确连接且连接牢固。
- 如果电缆连接正确，则访问点、路由器或家用网关可能尚未发送地址。 如果属于这种情况，则可能需要重置 HP All-in-One。
- 确保 HP All-in-One 位于正确的网络上。

原因　HP All-in-One 的子网或网关错误。

解决方法　打印网络配置页，验证路由器与 HP All-in-One 是否位于同一子网和网关上。 详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕帮助。

原因　HP All-in-One 没有开机。

解决方法　打开 HP All-in-One 电源。

传真设置疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的传真设置疑难排解信息。如果没有正确地为 HP All-in-One 设置传真功能，则在发送传真或接收传真时会遇到问题，或者在这两种情况下都会遇到问题。

如果遇到传真问题，则可以打印传真测试报告以检查 HP All-in-One 的状态。如果 HP All-in-One 没有正确地设置传真功能，则测试将失败。完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。详细信息，请参阅测试传真设置。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。详细信息，您也可以参阅下一节：传真测试失败。

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关更详细的信息，请检查报告，以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题获取重试的解决方案。

- “传真硬件测试”失败
- “传真连接到当前墙壁电话插孔”测试失败
- “电话线连接到传真的正确端口”测试失败
- “为传真使用正确的电话线类型”测试失败
- “拨号音检测”测试失败
- “传真线路状况”测试失败

“传真硬件测试”失败

解决方法

- 使用控制面板上的“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One，然后从 HP All-in-One 背面拔掉电源线。 等候几秒种，然后重新插上电源线并打开电源。 再次运行测试。 如果测试仍然失败，请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。
- 如果从“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 运行测试，请确保 HP All-in-One 没有忙于完成其他任务，如接收传真或复印。 请检查显示屏上是否有表明 HP All-in-One 正忙的消息。 如果设备正忙，请等候其完成所有任务并处于闲置状态，然后再运行测试。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。 插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。 如果“传真硬件测试”仍然失败，且仍有传真问题，请联系 HP 技术支持。 请访问 www.hp.com/support。 出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

“传真连接到当前墙壁电话插孔”测试失败

解决方法

- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。 插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 确保将 HP All-in-One 正确连接到墙上电话插孔。 使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口。 有关设置 HP All-in-One 进行收发传真的详细信息，请参阅传真设置。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。

解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且 HP All-in-One 已经可以收发传真。

“电话线连接到传真的正确端口”测试失败

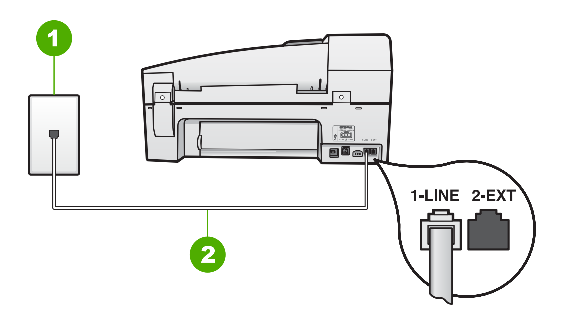
解决方法　请将电话线插入正确的端口中。

1. 使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口上。



注意　如果使用2-EXT端口连接墙上电话插孔，则无法发送或接收传真。2-EXT端口仅应该用于连接其他设备，如应答机或电话。

疑难排解



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

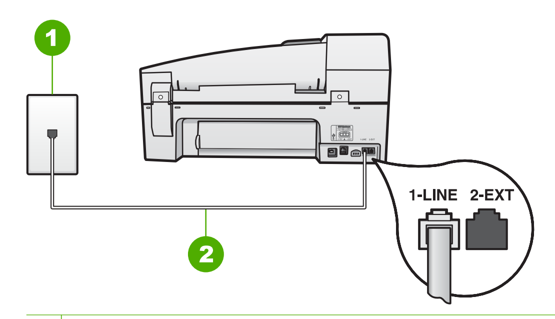
2. 将电话线连接到带有 1-LINE 标记的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过，并且 HP All-in-One 已经可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。

- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。 插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

“为传真使用正确的电话线类型”测试失败

解决方法

- 一定要使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到墙上电话插孔。 电话线一端应连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

如果提供的电话线不够长，则可以延长它。 有关信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长。

- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。 插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

“拨号音检测”测试失败

解决方法

- 与 HP All-in-One 共用一条电话线的其他设备可能会导致测试失败。 要查明问题是否是由其他设备引起的，请断开与电话线连接的所有设备，然后再次运行测试。 如果在没有其他设备的情况下“**拨号音检测测试**”通过，则说明问题是由一个或多个设备引起的； 请试着每次多增加一个设备并重新运行测试，直到找出引起问题的设备。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 确保将 HP All-in-One 正确连接到墙上电话插孔。 使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 如果您的电话系统不是使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则这可能会导致测试失败。这不会引起收发传真问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 检查以确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。 如果国家/地区设置未设置或者设置错误，测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现问题。
- 请确保将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。 要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。 如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。 请将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。 插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。

解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且 HP All-in-One 已经可以收发传真。 如果“拨号音检测”测试仍然失败，请联系电信公司并请他们检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法

- 请确保将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。 要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。 如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。 请将 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保将 HP All-in-One 正确连接到墙上电话插孔。 使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口。
- 如果其他设备和 HP All-in-One 共用一条电话线，则可能会导致测试失败。要检查问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉所有设备，然后重新进行测试。
  - 如果在没有其他设备的情况下“传真线路状况测试”通过，则说明问题是由一个或多个设备引起的； 请试着每次多增加一个设备并重新运行测试，直到找出引起问题的设备。
  - 如果“传真线路状况测试”在没有其他设备的情况下失败，请将 HP All-in-One 连接到能正常工作的电话线，并继续查看本节中的疑难排解信息。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。 插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。

解决发现的所有问题后，请再次执行传真测试，以确保它通过测试，并且 HP All-in-One 已经可以收发传真。 如果“传真线路状况”测试仍然失败，且仍有传真问题，请联系电信公司并请他们检查电话线路。

显示屏总是显示“电话已摘机”

解决方法 您使用了错误类型的电话线。 请确保使用了 HP All-in-One 随附的电话线将设备连接到电话线路。 详细信息，请参阅“为传真使用正确的电话线类型”测试失败。

疑难排解

解决方法 可能正在使用与 HP All-in-One 共用一条电话线的其他设备。确保电话分机（使用同一条电话线，但未与 HP All-in-One 连接的电话）或其他设备均未使用或已挂断。 例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网，则无法使用 HP All-in-One 收发传真。

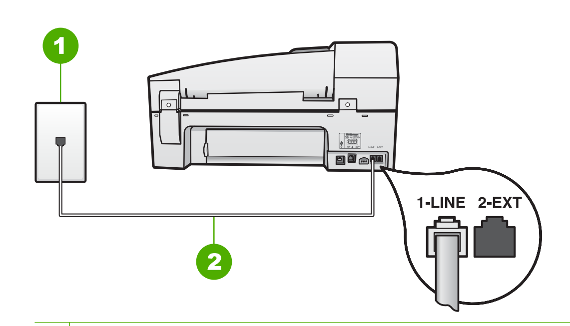
HP All-in-One 在收发传真时出现问题

解决方法 确保 HP All-in-One 已经打开。 查看 HP All-in-One 上的显示屏。 如果显示屏上没有显示，并且“**开/关机**”灯不亮，则说明 HP All-in-One 已关闭。 请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。 按“**开/关机**”按钮启动 HP All-in-One。

在打开 HP All-in-One 之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开 HP All-in-One 后，设备进行初始化期间无法发送或接收传真。

解决方法

- 一定要使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到墙上电话插孔。 电话线一端应连接到 HP All-in-One 背面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

  如果提供的电话线不够长，您可以延长它。有关信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长。
- 尝试用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔中，然后检查拨号音。 如果没有听到拨号音，请与当地的电信公司联系以进行维修。
- 与 HP All-in-One 使用同一条电话线的其他设备可能正在使用中。 例如，如果分机摘机，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网，则无法使用 HP All-in-One 收发传真。

- 查看是否其他过程导致了错误。 检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息会提供有关问题及其解决办法的信息。 如果出现错误，则在问题解决之前，HP All-in-One 将无法收发传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。 声音质量差（有噪音）的电话线会引起传真问题。 将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。 如果听到噪音，请关闭“**纠错模式**” (ECM)，然后再尝试收发传真。 有关更改 ECM 的信息，请参阅屏幕帮助。 如果问题仍然存在，请联系电信公司。
- 如果使用了数字用户线 (DSL)，则请确保连接了 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。 详细信息，请参阅方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One。
- 确保 HP All-in-One 没有连接到设置用于数字电话的墙上电话插孔。 要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。 如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。
- 如果您使用的是专用分组交换机 (PBX) 或集成服务数字网络 (ISDN) 转换器/终端适配器，请确保 HP All-in-One 与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在的国家/地区相匹配的正确交换机类型。 详细信息，请参阅方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One。
- 如果 HP All-in-One 与 DSL 服务共用一条电话线，则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。 如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。 声音质量差（有噪音）的电话线会引起传真问题。 可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。 如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔去电源至少 15 分钟。 然后重新打开 DSL 调制解调器并再次聆听拨号音。

  注意　将来可能还会注意到电话线上的静电噪音。如果 HP All-in-One 停止收发传真，请重复这一过程。

  如果电话线仍有噪音，请与电信公司联系。有关关闭 DSL 调制解调器的信息，请与 DSL 提供商联系以获得支持。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

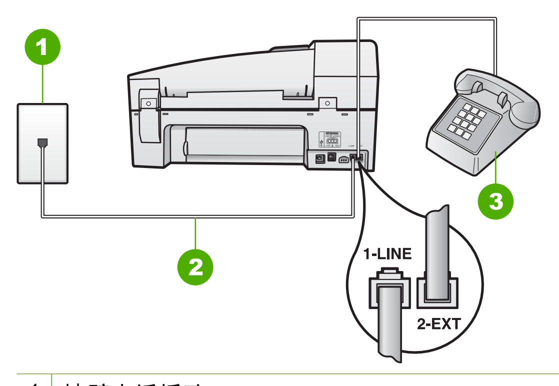
HP All-in-One 在手动发送传真时出现问题

解决方法



注意 此办法只能在 HP All-in-One 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

- 确保用来发传真的电话直接连接到了 HP All-in-One。 要手动发送传真，必须将电话直接连接到 HP All-in-One 上带有 2-EXT 标记的端口上，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上
3	电话

- 从与 HP All-in-One 直接相连的电话手动发送传真时，必须使用电话上的按键来发送传真。这时不能使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键。



注意 如果使用串行电话系统，请在连有墙上插头的 HP All-in-One 电缆末端直接连接电话。

疑难排解

HP All-in-One 无法接收，但可以发送传真

解决方法

- 如果您没有使用区别响铃服务，请确保 HP All-in-One 上的“区别铃声”功能设置为“所有铃声”。 有关信息，请参阅更改区别响铃的接听铃声样式。
- 如果“自动接听”设置为“关闭”，则需要手动接收传真； 否则，HP All-in-One 将不会接收传真。 有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音邮件服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。 这意味着您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫。 有关如何在有语音邮件服务的情况下设置 HP All-in-One 的信息，请参阅传真设置。 有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果计算机拨号调制解调器和 HP All-in-One 共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。 设置为自动接收传真功能的调制解调器将占用电话线来接收所有拨入的传真，从而阻止 HP All-in-One 接收传真呼叫。
- 如果应答机和 HP All-in-One 共用一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：
  - 应答机没有针对 HP All-in-One 进行正确地设置。
  - 回复消息过长或声音过大，导致 HP All-in-One 无法检测到传真音，发送端传真机可能会断开连接。
  - 应答机可能在回复消息后没有留出足够的静音时间，从而使得 HP All-in-One 无法检测到传真音。 这个问题在数字应答机上最常见。

  下列操作可能会帮助您解决这些问题：
  - 如果您的应答机与传真呼叫使用的是同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One，如传真设置中所述。
  - 确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真。 有关设置 HP All-in-One 以自动接收传真的信息，请参阅设置接听模式。
  - 请确保将“响铃以接听”设置为比应答机的响铃次数多的设置。详细信息，请参阅设置接听前的响铃次数。
  - 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。 如果没有应答机时可成功收发传真，则说明问题是由应答机引起的。
  - 重新连接应答机并录制回复消息。录制大约 10 秒钟的消息。在录制时应保持轻柔缓慢的语调和语速。在语音消息最后，请留出 5 秒钟的静音时间。在录制静音时，应确保没有背景噪音。重新接收传真。

  注意　有些数字应答机在回复消息的最后可能不会保持静音。请回放并检查回复消息。
- 如果 HP All-in-One 与其他类型的电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换机盒）共用一条电话线，则传真信号可能会减

弱。 如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能会减弱信号。 减弱传真信号可能造成传真的接收出现问题。

要查明问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉除 HP All-in-One 之外的所有设备，然后再试着接收传真。如果在没有其他设备时可以成功地接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并接收传真，直到找出引起问题的设备。

- 如果传真电话号码具有特殊的响铃模式（使用了向电话公司申请的区别响铃服务），请确保 HP All-in-One 的“区别铃声”功能设置与之相符。 详细信息，请参阅更改区别响铃的接听铃声样式。

HP All-in-One 无法发送，但可以接收传真

解决方法

- HP All-in-One 可能拨号太快或太早。 可能需要在号码序列中插入一些停顿符号。 例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在外线访问号码后面插入停顿符号。 如果号码是 95555555，访问外线用 9，则需要按照下列方式插入停顿符号：9-555-5555。 要在输入的传真号码中插入停顿符号，请按“**重拨/暂停**”，或连续按 “**Space (#)**”按钮，直到破折号 (“**-**”) 出现在显示屏上。

  还可以使用监视器拨号发送传真。 这样便可以在拨号时监听电话线。可以自己设置拨号速度，并对拨号时的提示作出响应。 详细信息，请参阅使用监听拨号发送传真。
- 在发送传真时输入的号码格式不正确，或者接收端传真机出现问题。要检查是否有此问题，请尝试从电话拨打传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

应答机上录制了传真音

解决方法

- 如果您的应答机与传真呼叫使用的是同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One，如传真设置中所述。如果不按照推荐的方法来连接应答机，传真音可能会录制在应答机中。
- 确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真，并且“**响铃以接听**”设置正确。 HP All-in-One 的接听响铃次数必须比应答机要多。 如果为应答机和 HP All-in-One 设置了相同的应答响铃次数，则这两个设备都会应答呼叫，并且应答机将录制传真音。
- 将应答机设置为较低的响铃次数，并将 HP All-in-One 设置为应答时采用支持的最大响铃次数。 （最大响铃次数因国家/地区而异）。 在这种设置情况下，应答机将接听呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。 如果

HP All-in-One 检测到传真音，HP All-in-One 将接收传真。 如果是语音呼叫，则应答机将记录下收到的消息。 详细信息，请参阅设置接听前的响铃次数。

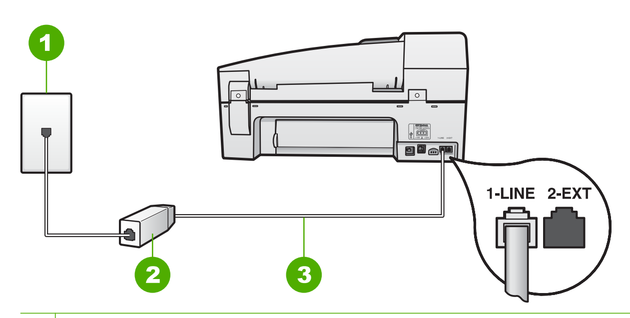
随 HP All-in-One 提供的电话线不够长

解决方法 如果 HP All-in-One 随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。 您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。 还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

提示 如果 HP All-in-One 随附有两芯电话线适配器，可以将其与四芯电话线一起使用以延长长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面带有 1-LINE 标记的端口上。
2. 如下所示，将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口上。



1	墙壁电话插孔
2	耦合器
3	使用 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到 "1-LINE" 端口上

有关操作问题的疑难排解

本节包含有关纸张和墨盒的疑难排解信息。

屏幕帮助中的疑难排解一节包含了与 HP All-in-One 相关的一些常见问题的更完整的疑难排解提示。详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

如果能访问 Internet，可以从 HP 网站 www.hp.com/support 获得帮助。该网站还提供常见问题的解答。

疑难排解

纸张问题疑难排解

为了避免卡纸，只使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。有关推荐使用的纸张列表，请转至 www.hp.com/support。

请不要将卷曲或起皱的纸，或者边缘已压弯或撕裂的纸放入进纸盒中。

如果纸张在设备内部卡住，请按照下列步骤清除卡纸。

清除卡纸

如果进纸盒中已经放入纸张，则可能需要从后门清除卡纸。

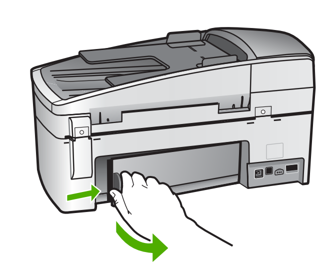
自动送纸器中也可能卡纸。以下几种常见情况会造成自动送纸器卡纸：

- 在送纸器纸盒中放入的纸张过多。送纸器纸盒最多可承载 35 页普通纸。
- 使用的纸张太厚或太薄，以致 HP All-in-One 无法处理。
- HP All-in-One 正在进纸时往送纸器纸盒中添纸。

从后门清除卡纸

1. 向内按后门左侧的卡销，以打开检修门。从 HP All-in-One 上向外拉，卸下检修门。

   
   小心 试图从 HP All-in-One 的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请始终从后门进入和清理卡住的纸张。

2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

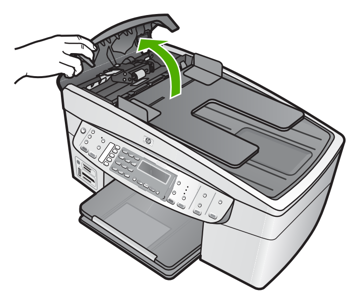
   
   小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 更换后门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。
4. 按“**OK**”继续当前作业。

在自动送纸器中清除卡纸

1. 掀开自动送纸器的盖子。

疑难排解

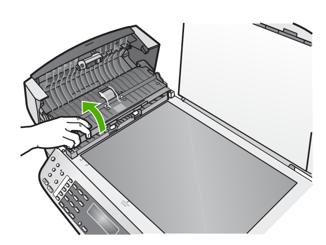


2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

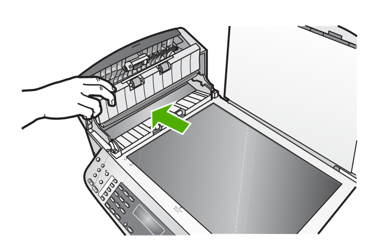


小心　如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 如果滚筒未卡纸，则抬起自动送纸器装置。



4. 检查自动送纸器装置中是否卡纸。



5. 放下自动送纸器装置，然后合上自动送纸器的盖子。

自动送纸器不进纸或一次进多张纸

原因　可能需要清洁自动送纸器内部的隔离板或滚筒。长期使用设备或复印手写或墨迹较重的原件时，铅笔芯、蜡或墨水可能会沉积在滚筒和隔离板上。

- 如果自动送纸器根本不进纸，则说明自动送纸器内部的滚筒需要清洁。
- 如果自动送纸器一次进多页纸，而不是一页纸，则说明自动送纸器内部的隔离板需要清洁。

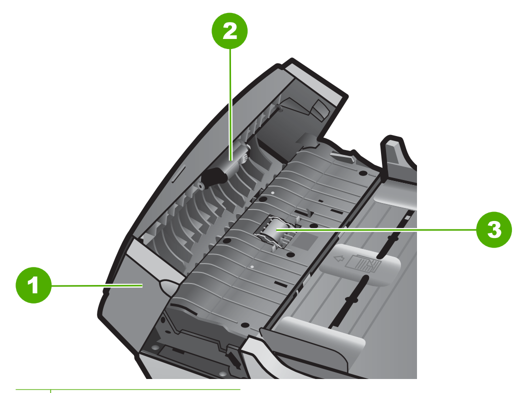
解决方法 在送纸器纸盒中放入一张或两张未使用过的普通标准白纸，然后按“**开始复印/黑白**”。 在普通纸通过自动送纸器时，可清除并吸收滚筒和隔离板上的污渍。

提示 如果自动送纸器不进纸，请清洁前滚筒。将不起毛的软布在蒸馏水中蘸湿，然后擦拭滚筒。

如果问题仍然存在，或者自动送纸器不进纸，您可以手动清洁滚筒和隔离板。

清洁滚筒或隔离板

1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。
2. 掀开自动送纸器的盖子 (1)。
   这样很容易就能接触到滚筒 (2) 和隔离板 (3)，如下图所示。



1	自动送纸器盖子
2	滚筒
3	隔离板

3. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
4. 用湿布擦去滚筒或隔离板上的污渍。

   注意 如果用蒸馏水无法清除污渍，请尝试使用异丙（摩擦）醇。

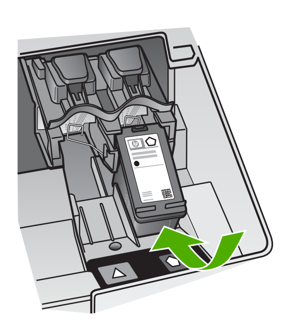
5. 合上自动送纸器的盖子。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。

墨盒问题疑难排解

1. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨嘴或金色触点。检查金色触点或墨嘴是否损坏。
   确保已经撕下塑料胶带。如果墨嘴处仍有塑料胶带，请捏住粉红标签，轻轻地撕下胶带。
2. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。



3. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。
4. 如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。
   该报告提供了许多有关墨盒的有用信息，如状态信息。
5. 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
6. 如果问题仍然存在，请清洁金色墨盒触点。
7. 如果仍存在打印问题，请检查并更换有问题的墨盒。

详细信息，请参阅：

- 更换墨盒
- 打印自检报告
- 清洁墨盒
- 清洁墨盒触点

疑难排解

12 订购耗材

可以从 HP 网站在线订购 HP 产品，如推荐使用的 HP 纸张和墨盒。

- 订购纸张或其他介质
- 订购墨盒
- 订购附件
- 订购其他耗材

订购纸张或其他介质

要订购 HP 纸张和其他耗材，如 HP 高级照片纸或 HP All-in-One 纸，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

订购墨盒

有关墨盒编号的列表，请参阅本指南封底。还可以使用 HP All-in-One 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系当地的 HP 经销商以查找设备的正确墨盒再订购编号，然后购买墨盒。

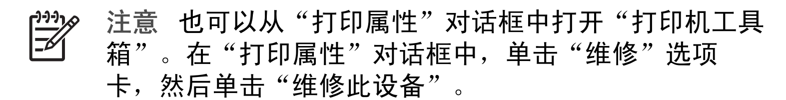
要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。



注意 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家/地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

通过 HP Photosmart软件订购墨盒

1. 在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。



注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“维修”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“估计墨水量”选项卡。
3. 单击“墨盒订购信息”。
   将出现墨盒再订购编号。
4. 单击“在线订购”。
   HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

通过 HP Photosmart Mac 软件查找再订购编号

1. 在HP Photosmart Studio任务栏中，单击“设备”。
   将出现“HP 设备管理器”窗口。
2. 确保在“设备”弹出菜单中选中 HP All-in-One。
3. 从“信息和设置”弹出菜单中，选择“维护打印机”。
   此时将出现“选择打印机”窗口。
4. 如果出现“选择打印机”对话框，请选择 HP All-in-One，然后单击“启动实用程序”。
   将出现“HP 打印机实用程序”窗口。
5. 在“配置设置”列表中，单击“耗材信息”。
   将出现墨盒再订购编号。
6. 如果要订购墨盒，请在“配置设置”区域中单击“耗材状态”，然后单击“订购 HP 耗材”。

订购附件

要订购 HP All-in-One 的配件，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。 如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。 HP All-in-One 可能支持下列附件，具体取决于您所在的国家/地区。

附件和 HP 型号	说明
采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt450、印机和 PC 适配器	可以使您从 Bluetooth 设备打印到 HP All-in-One。 此附件插入 HP All-in-One 正面的 USB 端口，并接受来自所支持的 Bluetooth 设备（如数字可照相手机、个人数码助理 (PDA) 或启用 Bluetooth 的 Windows 或 Mac 计算机）的打印作业。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP All-in-One 软件、《使用手册》的副本、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打您所在国家/地区的电话号码：

国家（地区）	订购号码
亚太地区（除日本）	65 272 5300
澳大利亚	1300 721 147
欧洲	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）
新西兰	0800 441 147

（续）

国家（地区）	订购号码
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

要在此表格中未列出的其他国家/地区订购耗材，请访问www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系HP”以获得有关请求技术支持的信息。

13 HP 保修和支持

本章介绍了保修方面的信息以及从 Internet 获得支持、获取序列号和服务 ID、与 HP 客户支持取得联系及准备 HP All-in-One 以便装运的方法。

如果在随本产品提供的印刷或屏幕文档中找不到所需答案，则可与以下章节中所列的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务仅限于美国和加拿大，而其他服务则适用于世界上许多国家/地区。如果未列出您所在国家/地区的支持服务电话号码，请与最近的 HP 授权经销商联系，以寻求帮助。

保修

要获得 HP 维修服务，您必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。请参阅在给 HP 客户支持中心打电话之前，以了解给客户支持中心打电话之前要采取的步骤。



注意　这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅HP Quick Exchange Service (Japan)。

保修升级

HP 可能在您所在的国家（地区）提供了收费的保修升级服务，它可以延长或增强标准的产品保修。可用的选项可能包括优先电话支持、返修服务或在下一个工作日更换产品。一般来说，服务自产品购买之日算起，并且必须在产品购买后的一定时间内购买。

详细信息，请参阅：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 联系 HP 咨询人员。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。有关国际客户支持号码列表，请参阅在世界其他地方打电话。
- 请访问 HP 网站 www.hp.com/support。如果出现提示，则选择您的国家（地区），然后找到保修信息。

保修信息

HP 打印机有限保修声明 - 简体中文

HP 产品	有限保修期限
软件	90 天
打印墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天
打印机外围硬件（详见下文）	1 年

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 （如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

从 Internet 获得支持和其他信息

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此站点还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其他选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

在给 HP 客户支持中心打电话之前

HP All-in-One 中可能包含了其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

注意　这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

如果需要联系 HP 客户支持中心，请在打电话之前执行以下操作：

1. 确保：
   a. HP All-in-One 已插上电源且已打开。
   b. 指定的墨盒安装正确。
   c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
   a. 按“开/关机”按钮关闭 HP All-in-One。
   b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
   c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
   d. 按“开/关机”按钮打开 HP All-in-One。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。
   查看 HP 网站，以获得 HP All-in-One 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果问题仍然存在并且需要打电话给 HP客户支持代表，请执行以下事项：
   a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b. 打印自检报告。
   c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d. 准备详细地描述问题。
   e. 准备好序列号和服务 ID。
5. 给 HP 客户支持中心打电话。打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

详细信息，请参阅：

- 打印自检报告
- 获取序列号和服务 ID

获取序列号和服务 ID

可以通过使用 HP All-in-One 的“信息菜单”获取重要信息。



注意　如果 HP All-in-One 还没有启动，可以在设备背面的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。

获取序列号和服务 ID

1. 按住“**OK**”。按住“**OK**”后，按“**4**”。这时将显示“**信息菜单**”。
2. 按▶直到出现“**型号**”，然后按“**OK**”。这时将显示服务 ID。
   记录完整的服务 ID。
3. 按“**取消**”，然后按▶直到出现“**序列号**”。
4. 按“**OK**”。这时将显示序列号。
   记录完整的序列号。
5. 按“**取消**”直到退出“**信息菜单**”。

保修期内在北美地区打电话

拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美国电话支持提供英语和西班牙语的每周 7 天、每天 24 小时的服务（支持天数或小时数如有更改，恕不另行通知）。该服务在保修期内是免费的。保修期过后，将收取一定的费用。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务电话号码，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言：

保修期内，支持服务是免费的。但是，要支付标准长途电话费用。在某些情况下，还可能要支付其他费用。

要在欧洲获得电话支持，请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件。

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，因此，建议您定期访问我们的网站，查看与服务和产品运送有关的最新信息。

www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia	1902 910 910
(out-of-warranty)	
Österreich	+ 43 1 86332 1000
	0810-0010000
	(in country)
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga	(905) 206-4663
Area)	
Canada	1-800-474-6836
Central America &	www.hp.com/support
The Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	86-10-68687980
	800-810-3888
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-
	8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0) 892 69 60 22
	(0,34 € / min)
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1600 425 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
	(0,16 € / min)
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
	(0,20 € / min)
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0) 77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551
	1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-	812 332 4240
Петербург)	
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa	+ 27 11 2589301
(international)	
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0) 203 66 767
Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0) 870 010
	4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 （自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅包装 HP All-in-One。

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

准备好 HP All-in-One 以便装运

如果联系 HP 客户支持中心或返回购买地点后，要求您发送 HP All-in-One 以便进行维修，则确保返回设备之前删除和保留以下项目：

- 墨盒
- 控制面板覆盖板
- 电源线、USB 电缆和任何连接到 HP All-in-One 的电缆
- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已经放入 HP All-in-One 中的任何原件

装运前取出墨盒

返回 HP All-in-One 之前，确保取下墨盒。



注意　这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

装运前取下墨盒

1. 打开 HP All-in-One，等待墨盒闲置下来。如果 HP All-in-One 无法启动，请跳过这一步，直接执行第 2 步。
2. 打开墨盒盖。
3. 从槽内将墨盒取下。

   注意　如果 HP All-in-One 无法启动，可以拔掉电源线，然后用手将墨盒移动到最右侧以取出墨盒。

4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒返回原处（左侧）。

   注意　在关闭 HP All-in-One 前，确保扫描仪处于闲置状态，并已复位。

6. 按“开/关机”按钮关闭 HP All-in-One。

卸下控制面板贴片

在您已将墨盒取下后请完成以下步骤。



注意　这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

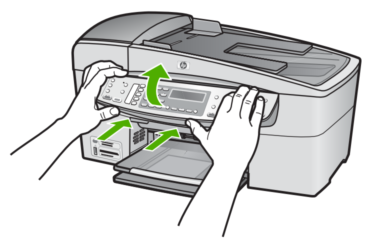


小心 1　在进行以下步骤前，必须拔下 HP All-in-One 的电源。

小心 2　更换的 HP All-in-One 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP All-in-One 抵达为止。

取下控制面板覆盖板

1. 按“开/关机”按钮关闭 HP All-in-One。
2. 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 上取下。请勿将电源线与 HP All-in-One 一起返回。
3. 按照下面的方法卸下控制面板覆盖板：
   a. 将双手放在控制面板覆盖板的两边。
   b. 用指尖撬起控制面板覆盖板。



4. 保管好控制面板覆盖板。不要将控制面板覆盖板随 HP All-in-One 一起运送。



小心 更换的 HP All-in-One 设备可能没有控制面板覆盖板。将您的控制面板覆盖板保存在安全的地方，当更换的后 HP All-in-One 抵达后，请重新安装控制面板覆盖板。只有安装了控制面板覆盖板，才能使用更换后的 HP All-in-One 的控制面板功能。



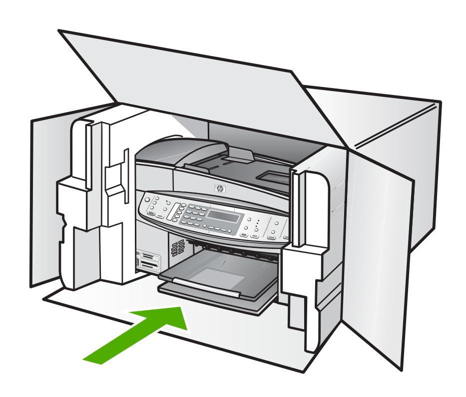
注意 请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》，了解如何安装控制面板覆盖板。更换后的 HP All-in-One 可能附带有关安装设备的说明。

包装 HP All-in-One

在您已将墨盒取下，并取下控制面板覆盖板，关闭 HP All-in-One 以及拔下电源插头之后，请完成以下步骤。

包装 HP All-in-One

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   – 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   – 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   – 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

14 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。

纸张规格

本节提供了纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

纸盒容量

类型	纸张重量	进纸盒*	出纸盒*	文档进纸器
普通纸	16 - 24 磅 (60 - 90 gsm)	最大 100 （20 磅纸张）	最大 50 （20 磅纸张）	最大 35
Legal 纸	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最大 100 （20 磅纸张）	最大 50 （20 磅纸张）	最大 20
卡片	最大 110 磅索引（200 克/平方米）	40	10	不适用
信封	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	15	10	不适用
投影胶片	不适用	25	25 或更少	不适用
标签	不适用	20	20	不适用
4 x 6 英寸照片纸	最大 145 磅（236 克/平方米）	30	10	不适用
8.5 x 11 英寸照片纸	不适用	40	20	不适用

* 最大容量。

* 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒的容量。HP 建议经常清空出纸盒。

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter：216 x 280 毫米 A4：210 x 297 毫米 Legal：216 x 356 毫米
信封	美式 10 号：105 x 241 毫米 美式 9 号：98 x 225 毫米 A2：111 x 146 毫米 DL：110 x 220 毫米 C6：114 x 162 毫米
投影胶片	Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米
高级照片纸	102 x 152 毫米 Letter：216 x 280 毫米 A4：210 x 297 毫米
卡片	A6： 105 x 148.5 毫米 索引卡： 76 x 127 毫米 索引卡： 101 x 152 毫米
标签	Letter：216 x 279 毫米 A4：210 x 297 毫米
自定义	102 x 152 毫米 至 216 x 356 毫米

打印边距规格

	上边（前边）	下边（后边）	左、右边距
U.S. (Letter、Legal、Executive)	3 毫米	3 毫米	7.1 毫米
ISO（A4、A5）和 JIS (B5)	3 毫米	3 毫米	7.1 毫米
信封	3 毫米	3 毫米	7.1 毫米
卡片	3 毫米	3 毫米	7.1 毫米

打印规格

- 分辨率：1200 x 1200 dpi 黑白、4800 最优 dpi 彩色或 6 墨
- 方法：按需热敏喷墨

- 语言：轻质成像设备接口语言 (LIDIL)
- 打印速度： 每分钟黑白最多 30 页； 每分钟彩色最多 24 页（因型号而异）
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 任务周期：每月 3000 页

模式	类型	普通纸上的速度 (ppm)	快速（秒）4 x 6 英寸无边界照片纸
最大 dpi	黑色与彩色	最大 .4	快达 140
最佳	黑色与彩色	最大 2.3	快达 74
正常	黑白	最大 8.5	快达 54
	彩色	最大 5.3	快达 54
比正常快	黑白	最大 11	快达 30
	彩色	最大 8	快达 30
快速草稿	黑白	最大 30	快达 30
	彩色	最大 24	快达 30

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 100 份原件副本（因型号而异）
- 数字缩放：25% 至 400%（因型号而异）
- 适合页面，预扫描
- 复印速度： 每分钟最多 30 张黑白复印件； 每分钟 24 张彩色复印件（因型号而异）
- 复印速度取决于文档的复杂程度

模式	类型	速度 (ppm)	扫描分辨率 (dpi)*
最佳	黑白	最大 0.8	最大 600 x 1200
	彩色	最大 0.8	最大 600 x 1200
正常	黑白	最大 8.5	最大 300 x 300
	彩色	最大 5.1	最大 300 x 300
快速	黑白	最大 30	最大 300 x 300
	彩色	最大 24	最大 300 x 300

* 最大放大 400%。

存储卡规格

- 建议存储卡上的文件数目不超过：1,000
- 建议单个文件的大小不超过：12 兆像素、8 MB
- 建议存储卡容量最大为：1 GB（仅固态情况下）



注意　当接近存储卡的最大规格时，HP All-in-One 的性能会下降。

支持的存储卡类型

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

使用适配器可以支持其他内存卡，包括 Memory Stick Magic Gate Duo、Memory Stick Duo 和 Secure Multimedia Card。详细信息，请参阅与存储卡随附的说明。

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能。
- 最多 110 个快速拨号项目（因型号而异）
- 最多 120 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。 较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 自动占线重拨多达五次（因型号而异）。
- 一次自动非应答重拨（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 3 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。 较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测。

	照片 (dpi)	非常清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	196 x 203（8 位灰度）	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口

- 分辨率： 2400 x 4800 ppi 光学（最高可增强至 19,200 ppi）
- 颜色：每种 RGB 颜色都是 16 位，共 48 位
- 从玻璃板的最大扫描尺寸：216 x 297 毫米

物理规格

- 高度： 236 毫米
- 宽度： 456 毫米
- 厚度： 326 毫米
- 重量： 7.66 公斤

电源规格

- 最大电量损耗：60 W
- 闲置状态的耗电量： 8.5 W
- 输入电压：AC 100 到 240 VAC，1A，50-60 Hz，接地
- 输出电压： 32 Vdc 900 mA，16Vdc 600 mA

环境规格

- 推荐的使用温度范围：15º - 32º C (59º - 90º F)
- 允许的工作温度范围：5º - 40º C（41º - 104º F）
- 湿度： 15% 至 80% RH 无冷凝
- 无法使用（储存）的温度范围：-40 - 60 C（-40 - 140 F）

在电磁场强的区域，HP All-in-One 的打印结果可能会稍微变形。

HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以便将由于潜在的高电磁场而导入的噪音控制在最小限度。

如果能访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问 www.hp.com/support。

其他规格

内存规格： 最大 10 MB ROM，64 MB DDR

环保产品管理计划

本节提供了以下信息：保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安全数据页以及回收计划。

本节包含环境标准方面的信息。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质环保产品。本产品的设计具备一些特点，可以最大限度地减少对环境的影响。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment（环境承诺）网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 标准的再生纸。

塑料制品

根据国际标准，凡超过 25 克的塑料部件上都有标记，便于在产品报废时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

不能访问 Internet 的客户应与当地的 HP 客户支持中心联系。

硬件回收计划

HP 在许多国家（地区）推出了大量的产品返修和回收活动，并且与世界上一些大型电气回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过翻新和再销售其最受欢迎的产品来节省资源。

有关 HP 产品的回收信息，请访问：www.hp.com/recycle。

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：

www.hp.com/recycle

欧盟私人家庭用户的垃圾设备处理

产品或其包装上的这个符号表示该产品不能与其他家庭垃圾一起处理。相反，您有责任处理垃圾设备，方法是将其送到回收电子垃圾和电子设备的指定收集点。分离回收和处理垃圾有助于保护自然资源，并确保以保护人类健康和环境的方式进行回收。有关在哪里丢弃垃圾设备以便回收的详细信息，请联系本地市政办公室、家用垃圾处理服务和您购买该产品的商店。



规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

标准型号

为了便于识别，产品都具有一个“标准型号”。 本产品的标准型号是 SDGOB-0506。不要将标准型号与产品名称 (HP Officejet 6300 All-in-One series) 搞混。

Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called.Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call.In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5).To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs.Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual.(The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity:This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.Operation is subject to the following two conditions:(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation.Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications.However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada.Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres.Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique.La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est .1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together.This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface.The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number:	SDGOB-0506
Declares, that the product: Product Name:	HP Officejet 6300 series
Power Adapters HP part#:	0957-2175 & 0957-2176

Conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1: 2001 EN60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997+A1+A2 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 GB9254: 1998, VCC1-2
Telecom:	TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product marketing name or number.

San Diego, California USA
August 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackbum, Victoria 3130, Australia.
European Contact:	Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

索引

T

U

W

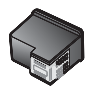
X

Y

Z



墨盒选择编号



黑白	**850 / 851**
三色	**854 / 855**
照片	**858**
灰色照片	**100**

Electronic Edition

www.hp.com





Q8061-90140